

DataCentrum

Cintorínska č. 5, 814 88 Bratislava

Správa

**o hodnotení plnenia úloh za 1. polrok 2012 vyplývajúcich
z „Kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2012“**

Bratislava, august 2012

Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za I. polrok roku 2012 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvorenom medzi Ministerstvom financií SR a DataCentrom na rok 2012“ sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ a „Kontraktu medzi MF SR a DataCentrom na rok 2012“, čl. VI., bod 1. schváleného poradou vedenia MF SR a podpísaného dňa 22. 12. 2011.

DataCentrum má pre rok 2012 Ministerstvom financií SR stanovený záväzný limit zamestnancov v počte 97 osôb. Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v priemernom prepočítanom počte 90 zamestnancov. Limit počtu zamestnancov ako záväzný ukazovateľ ŠR bol dodržaný, skutočnosť však predstavuje iba 92,78 %-né plnenie. Tento stav je spôsobený aj skutočnosťou, že napriek opakovaným výberom uchádzačov sa personálne dobudovanie špecializovaného útvaru CSIRT.SK nedarilo realizovať v súlade s plánovaným harmonogramom. Za obdobie I. polroka roku 2012 sme v tomto útvare dosiahli k 30.6.2012 fyzický počet 9 zamestnancov a v priemerných prepočítaných počtoch je to 7 zamestnancov, pričom cieľový stav ku koncu roka 2012 je 14 zamestnancov. V rámci podporných činností zabezpečovaných v súvislosti s prevádzkou špecializovaného útvaru CSIRT.SK boli použité aj kapacity DataCentra z útvaru personálneho, ekonomického, zabezpečovania a evidencie majetku, prevádzky informačných systémov a ďalších.

K 30. 6. 2012 bolo v DataCentre v evidenčnom stave zamestnaných celkom 93 zamestnancov, z toho 39 mužov a 54 žien. V tomto počte nie sú započítané 2 zamestnankyne vedené v mimoevidenčnom stave z dôvodu čerpania rodičovskej dovolenky.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 30.6.2012 je nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	55	59,14
z toho: VŠ II.	51	
VŠ I.	4	
• úplné stredné vzdelanie	34	36,56
• nižšie vzdelanie	4	4,30
Celkom	84	100,00

V roku 2012 sa mierne zvýšila vzdelanostná štruktúra v prospech podielu zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa.

DataCentrum zabezpečuje správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti aj v hodnotenom období spočívali predovšetkým v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývali z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre. Všetky aktivity boli vykonávané v súlade s potrebami projektov a aj požiadavkami jednotlivých odborných útvarov Ministerstva financií SR.

Ďalšou časťou výkonov boli činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutínnej prevádzky.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým Ministerstvu financií SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom verejnej správy a niektorým neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, sekcia informatizácie spoločnosti, odbor informatiky, kancelária ministra), Štátna pokladnica, Finančná správa SR (sekcia daňová a sekcia colná).

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MH SR, MPSVR SR, MPRV SR, MDVRR SR, MŠVVaŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, niektorým neštátnym inštitúciám (ratingové spoločnosti) a bankovým subjektom. Informácie boli poskytované najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov, ako aj o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli štandardne použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

V DataCentre sa i naďalej úspešne prevádzkuje projekt platobného a monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS), portál ITMS a projekt Informačného systému účtovníctva fondov(ISUF).

V rámci prevádzky IS systému štátnej pokladnice (IS SŠP) DataCentrum poskytuje permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku štátnej pokladnice.

Výkon komplexu činností pre používateľov informačných systémov a IKT prevádzkovaných DataCentrom, t. j. riešenie požiadaviek na podporu zo strany používateľov a aplikačnej, technologickej a metodologickej pomoci zabezpečuje Centrum podpory užívateľov (CPU) ktoré DataCentrum prevádzkuje. Poskytované služby zabezpečujú odborné poradenstvo predovšetkým pre potreby úspešného fungovania rozpočtového informačného systému a pre IS systému štátnej pokladnice. CPU je podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou informačno - komunikačnou infraštruktúrou.

Plnenie úloh, ktorých gestorom je špecializovaný útvar CSIRT.SK, nadväzovalo v roku 2012 na úlohy, ktoré boli definované a zabezpečované v zmysle harmonogramu poskytovania služieb špecializovaného útvaru CSIRT.SK schváleného uznesením vlády SR č. 479/2009 zo dňa 1. 7. 2009 a tiež na základe požiadaviek sekcie informatizácie spoločnosti MF SR.

DataCentrum bolo a je spracovateľom informácií pre Ministerstvo financií SR - jeho organizačné útvary a plní funkciu prevádzkovateľa a správcu rezortných aj mimorezortných informačných systémov.

V rámci I. polroka roku 2012 bol vykonaný zo strany MF SR následný *Audít na právne predpisy SR a nadväzná aktuálnosť na interné riadiace akty*, ktorý bol ukončený bez kontrolných zistení.

Okrem úloh kontrahovaných na rok 2012 zamestnanci DataCentra vykonávali administratívne práce v rozsahu 13 237 hodín, metodické a koncepčné práce v rozsahu 970 hodín, študijným a vzdelávacím aktivitám (vrátane samoštúdia) sa venovali celkom 397,5 hodín, 800 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti a práce súvisiace s kontrolnou činnosťou si vyžiadali celkom 952 hodín.

Pôvodný rozpis rozpočtu na rok 2012 bol k 30. 6. 2011 upravený vo výške schváleného rozpočtového opatrenia so súhlasom Ministerstva financií SR.

Čerpanie rozpočtu DataCentra k 30. 6. 2012 je uvedené v *Prílohe č. 1* tejto správy.

Čerpanie plánovaných kapacít na plnenie kontrahovaných úloh DataCentra je uvedené v *Prílohe č. 2* tejto správy.

Komentár k plneniu úloh a problémom pri ich riešení:

Z celkového počtu **39** kontrahovaných úloh neboli realizované, alebo v dostatočnom rozsahu zabezpečované niektoré úlohy:

112 - *Centrálny systém na ochranu sektora IKT, prvkov KI a správu bezpečnostných incidentov rezortu* -

201 - *Zriadenie Registra účtovných závierok (RÚZ)* – plnenie úloh bolo zabezpečované na základe požiadaviek, ktoré boli v rámci hodnoteného obdobia len v menšom rozsahu

317 - *Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS ŠP – APIS ŠP (Aplikačná podpora IS ŠP) – moduly výkazníctvo a Majetok* - DataCentrum realizovalo úlohu v súčinnosti so subdodávateľom, nakoľko aktuálne nie je dostatočne zabezpečené internými personálnymi kapacitami

318 - *Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS ŠP – APIS ŠP (Aplikačná podpora IS ŠP) – modul Riadenia výdavkov (ManEx)* - DataCentrum realizovalo úlohu v súčinnosti so subdodávateľom, nakoľko aktuálne nie je dostatočne zabezpečené internými personálnymi kapacitami

353 - *AFU - Archív finančných ukazovateľov* – úloha je riešená v gescii Sekcie rozpočtovej politiky MF SR a v priebehu 1. polroka roku 2012 neboli zo strany MF SR uplatnené požiadavky na spoluprácu s DataCentrom

Plnenie úloh DataCentra za 1. polrok 2012

111	Bezpečnosť DataCentra
-----	-----------------------

Zabezpečovanie aktivít Bezpečnostného projektu IS v DataCentre v roku 2012 pozostávalo z činností súvisiacich s udržiavaním primeranej úrovne informačnej bezpečnosti DataCentra a bezpečnosti informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre v týchto oblastiach:

- aktualizácia a následne aplikovanie bezpečnostných opatrení vyplývajúcich z internej riadenej dokumentácie (bezpečnostné smernice, bezpečnostná politika DataCentra),
- spoluúčasť na zmenových konaniach infraštruktúry LAN DC a KTI,
- zabezpečovanie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru.

V rámci časti *Identifikácie bezpečnostných rizík* sa pripravuje aktualizácia Analýzy rizík pre interné systémy DataCentra a IS prevádzkované v DataCentre.

Tieto budú podkladmi pre:

- aktualizované Plány obnovy na základe výsledkov testovania havarijných plánov, ktoré sa uskutočnilo ako seminárne cvičenie,
- aktualizáciu ich Bezpečnostných projektov,
- aktualizáciu Bezpečnostného projektu na ochranu osobných údajov.

Ostatné aktivity pre informačné systémy DataCentra sa plnia priebežne.

112	Centrálny systém na ochranu sektora IKT, prvkov KI a správu bezpečnostných incidentov rezortu
-----	---

V hodnotenom období bola spracovaná predimplementačná analýza a v podmienkach DataCentra je vybudovaný základ jadra systému, ktoré bude zabezpečovať centralizované monitorovanie do jedného bodu s využitím korelačných a analytických nástrojov, ktoré zabezpečia redukciu množstva vyhodnocovaných udalostí a poskytnú komplexný pohľad. Realizáciou uvedených aktivít sa postupne naplňa hodnotiace kritérium zavedenia centrálnej služby.

Centrálne monitorovanie bezpečnosti bude pokrývať súbor úloh zabezpečujúcich:

- minimalizovanie pravdepodobnosti vzniku bezpečnostných incidentov,
- ich včasnú identifikáciu, ak bezpečnostný incident nastal,
- realizáciu adekvátnych protipatrení po odhalení incidentov,
- obnovu štandardnej prevádzky po vyriešení incidentu,
- minimalizáciu negatívnych dôsledkov bezpečnostných incidentov a prijatie opatrení vedúcich k eliminácii ich opakovaného výskytu,
- vedenie dokumentácie o incidentoch,
- analýzu priebehu bezpečnostných incidentov.

Na zabezpečenie interoperability na úrovni prvkov kritickej infraštruktúry v sektore boli oslovené subjekty v pôsobnosti rezortu MF SR so žiadosťou o poskytnutie vstupných dát, potrebných na adekvátne nastavenie celého systému a dát, ktoré budú zahrnuté do centrálneho monitoringu. U týchto subjektov sa predpokladá v dohľadnej dobe vykonanie konzultácií a zber potrebných vstupov pre vytvorenie sieťového modelu a následná implementácia a konfigurácia komponentov, ktoré budú integrované k jadrú systému na úrovni centrálneho bodu v DataCentre.

Realizácia aktivít je riešená za aktívnej účasti zamestnancov DataCentra, pričom počas realizácie prebieha ich postupné zaškolenie a prenos znalostnej bázy, čím sa priebežne naplňa hodnotiace kritérium zvýšenia odbornej úrovne pracovníkov v rezorte MF SR v oblasti informačnej bezpečnosti.

121	Centrum podpory užívateľov
-----	----------------------------

V prvom polroku roku 2012 bol Centrom podpory používateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort Ministerstva financií SR.

CPU riešilo požiadavky zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, metodickú a technickú podporu a priebežne budovalo a doplňalo databázu často kladených otázok. Súčasne bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov pripojených k informačným systémom. Zmeny súviseli najmä so zánikom, vznikom a zlúčením organizácií, prípadne ich preradením pod iného zriaďovateľa a tiež zmenou právnej formy.

Počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 3 192. Počet používateľov s aktívnym prístupom do infraštruktúry informačno komunikačných technológií prevádzkovaných DataCentrom bol 16 209.

CPU poskytuje svoje služby (potenciálne):

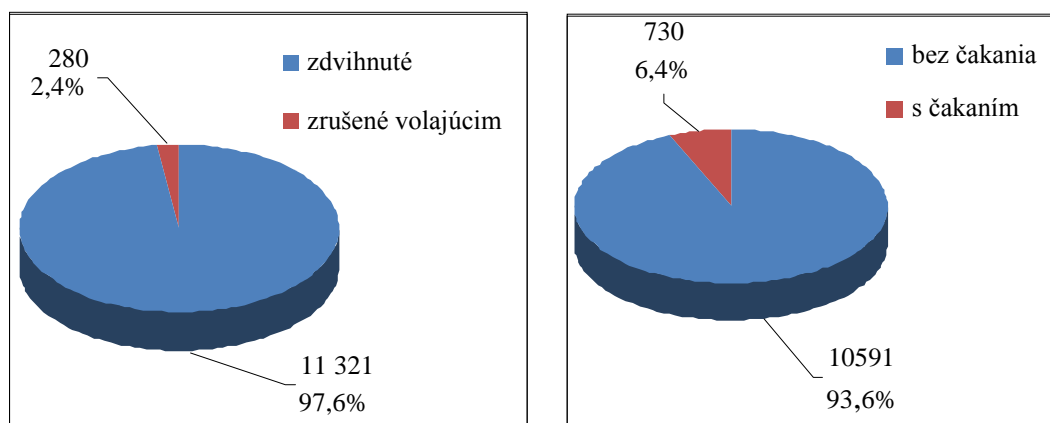
- 5 278 používateľom IS SŠP (informačný systém pre prácu so štátnou pokladnicou)
- 8 947 používateľom RIS (rozpočtový informačný systém)

- 3 072 používateľom JUŠ (informačný systém jednotného účtovníctva štátu)
- 17 611 používateľom ITMS (monitorovací systém účtovníctva fondov)
- 134 používateľom ISUF (informačný systém účtovníctva fondov)
- 87 používateľom EIS (ekonomické informačné systémy)

V priebehu prvého polroku roku 2012 používatelia kontaktovali CPU 15 315 krát, z toho používatelia:

- vykonali 11 601 telefonických volaní do CPU, čo predstavuje priemer mesačne 967 a týždenne 223 volaní, pričom telefonická dostupnosť kontaktného centra dosiahla v priemere úroveň 97,3 %,
- používatelia poslali do CPU 2 121 e-mailov s požiadavkou na službu CPU,
- cez internetové rozhranie vytvorili 551 požiadaviek na službu CPU,
- osobne predložili 152 požiadaviek,
- poštou zaslali 890 požiadaviek.

V hodnotenom období bolo zaregistrovaných 11 601 telefonických volaní do CPU. Z toho bolo 11 321 volaní zdvihnutých (97,6 %) a 280 (2,4 %) bolo zrušených volajúcim. Z počtu zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 10 591 (93,6%) a 730 (6,4%) volaní bolo zdvihnutých s čakaním, čo je graficky vyjadrené nasledovne:

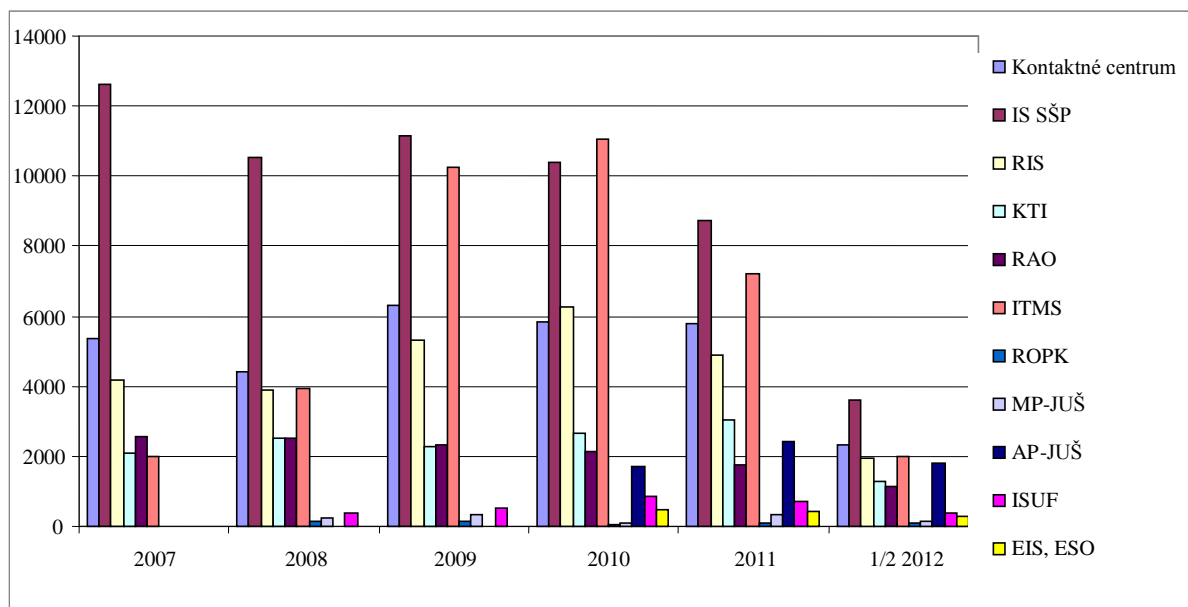


Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

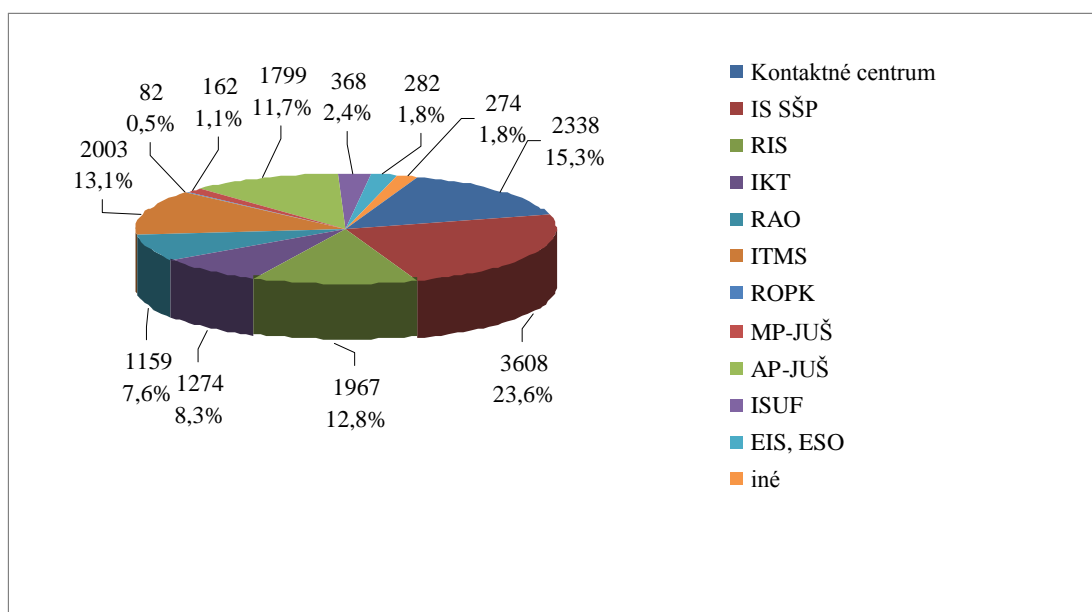
Rok	2007	2008	2009	2010	2011	1/2 2012
Kontaktne centrum	5 357	4 431	6 318	5 846	5 802	2 338
IS SŠP	12 636	10 541	11 152	10 381	8 717	3 608
RIS	4 195	3 884	5 310	6 274	4 893	1 967
KTI	2 102	2 505	2 300	2 678	3 059	1 274
RAO	2 547	2 498	2 327	2 152	1 762	1 159
ITMS	1 982	3 947	10 234	11 056	7 200	2 003
ROPK	*	157	128	71	118	82
MP-JUŠ	*	222	347	91	329	162
AP-JUŠ	*	*	*	1 721	2 421	1 799
ISUF	*	379	518	849	704	368
EIS, ESO				491	412	282
iné	2 087	654	2 691	1 206	817	274
Spolu	30 906	29 218	41 325	42 816	36 234	15 316

* / údaje nie sú k dispozícii

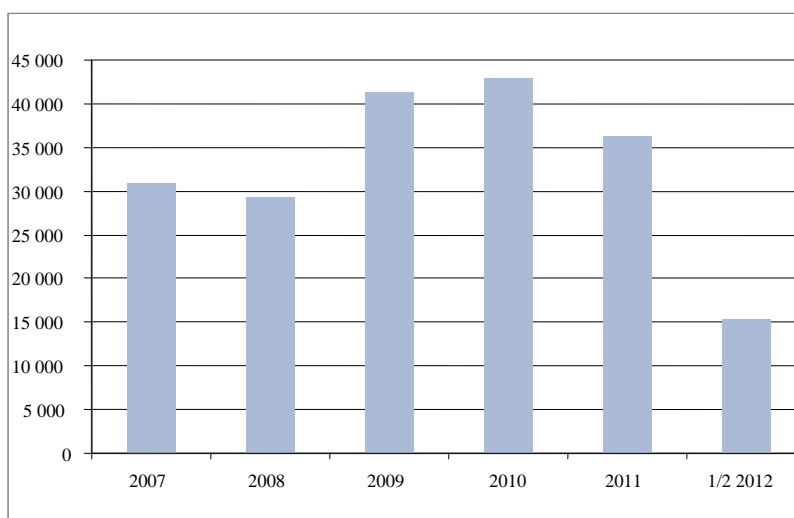
V grafickom vyjadrení množstva:



V grafickom vyjadrení pomerného množstva:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:



CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb ISO 9001:2008, participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Acces & Identity Management.

122	Podpora používateľov informačného systému JUŠ
-----	---

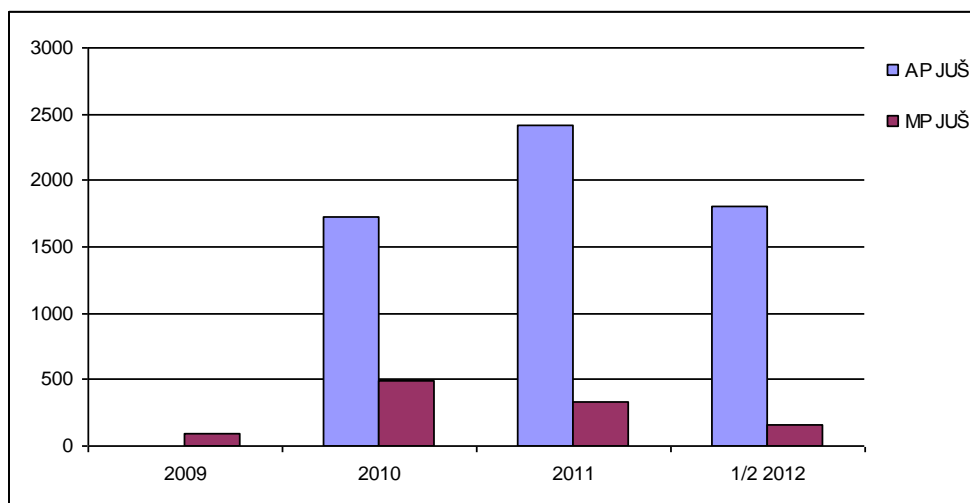
Pri plnení úlohy DataCentrum v hodnotenom období zabezpečovalo pomoc používateľom pri používaní Informačného systému jednotného účtovníctva štátu pre účely konsolidácie a odsúhlasovania vzájomných vzťahov, pri odhaľovaní chýb a komplikácií v praktickej aplikácii a pri zbieraní a odovzdávaní námietok na ďalší rozvoj tohto systému vrátane metodickéj podpory účtovníctva a konsolidácie. Súčasne boli plnené úlohy prislúchajúce technickému zabezpečeniu prevádzky systému.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory IS JUŠ je v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nasledovný :

	2009	2010	2011	1/2 2012
AP JUŠ		1 721	2 421	1 799
MP JUŠ	88	493	329	162

(Pozn.: AP – aplikačná podpora, MP – metodická podpora)

v grafickom vyjadrení:



151	Certifikácia DataCentra podľa ISO 9001:2000
-----	---

V 1. polroku 2012 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001 : 2008. Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z uzavretého kontraktu pre 1. polrok 2012 boli splnené.

Na úseku riadenia kvality priebežne plnilo DataCentrum počas 1. polroka 2011 hlavne nasledujúce úlohy:

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,
- priebežne bola aktualizovaná interná riadená dokumentácia a zoznam externej neriadenej dokumentácie (aktualizované štyri pôvodné smernice a jeden pracovný postup, prijatých bolo 35 nových formulárov vyplývajúcich z novo schválených smerníc a aktualizované dva pôvodné formuláre),
- boli pripravené a schválené štyri nové smernice (*Riešenie bezpečnostných incidentov v CSIRT.SK, Personálna bezpečnosť v oblasti ochrany utajovaných skutočností, Administratívna bezpečnosť v oblasti ochrany utajovaných skutočností, Používanie služobných mobilných telefónov*).

Všetka interná riadená dokumentácia (smernice, pracovné postupy a formuláre, nápravné a preventívne opatrenia) sú zverejnené a tak dostupné všetkým zamestnancom DataCentra na intranete, resp. ako kritériálne výťažky vo fyzickej podobe u manažéra kvality.

161	Centrum monitorovania prevádzky
-----	---------------------------------

Útvar CMP vykonáva v oblasti monitorovania viaceré činnosti - predovšetkým monitorovanie, t.j. zisťovanie incidentov, ich pridelenie na riešenie riešiteľom a riešiteľským skupinám, následné sledovanie ich vyriešenia týmito riešiteľmi a skupinami a v konečnom dôsledku uzavretie incidentov po ich vyriešení v ServiceDesku.

Prostredníctvom disponibilných nástrojov poskytuje CMP používateľom informačných systémov na požiadanie sumárne informácie o incidentoch na ich informačných systémoch prevádzkovaných v DataCentre za definované obdobie.

Registrowanie, analýza, špecifikácia a kategorizácia riešiteľských skupín boli vykonané už pri návrhu monitorovacieho systému pre CMP. Tieto aktivity sú vykonávané pri každom ďalšom novom informačnom systéme nasadenom a prevádzkovanom v DataCentre. Notifikácia riešiteľov a riešiteľských skupín je štandardnou procedúrou ich informovania po výskyte incidentu.

Automaticky nezistené incidenty operátori CMP zaznamenávajú a postupujú dodávateľovi monitorovacieho systému s cieľom doplnenia riešiteľov a štandardizácie procesu ich riešenia.

Riešenie incidentov, ktoré po ich zistení boli operátormi CMP pridelené na riešenie priradeným riešiteľom sú vykonávané v úzkej spolupráci so zamestnancami prevádzky Konzoly 1 a Konzoly 2.

Pridelovanie incidentov (po ich zistení operátorom) riešiteľovi, následná notifikácia riešiteľa o incidentoch a sledovanie procesu riešenie incidentov s podmienkou ich vyriešenia a uzavretia v ServiceDesku vedie ku korelácii kvality služieb dodávateľov v zmysle dohodnutých a platných SLA.

Základom pre korektný výkon činností útvaru CMP je permanentné vzdelávanie a podpora odbornej kvalifikovanosti zamestnancov útvaru. Zamestnanci v uplynulom období absolvovali školenia ako predpoklad správnej činnosti útvaru v zmysle technickej funkcionality monitorovacích nástrojov, ktoré majú k dispozícii. Keďže pracujú v nepretržitej prevádzke v cykle, ktorý zamedzuje ich hromadné stretávanie, výmena informácií o riešení incidentov prebieha formou vzájomnej mailovej komunikácie.

Úlohy stanovené v hlavných činnostiach útvaru CMP sú plnené priebežne. Riešenia neštandardných situácií sú podnetom na úpravy pracovných postupov s cieľom zlepšenia poskytovania komplexných informácií o monitorovaných systémoch, čo je súčasne aj predpoklad funkčného monitorovacieho centra.

Útvar CMP plnil v prvom polroku 2012 stanovené úlohy priebežne v nepretržitej prevádzke 7 dní x 24 hod. s využitím kapacity interných a externých zamestnancov.

V zmysle záväzkov definovaných v platných SLA bolo v prvej polovici roka 2012 na monitorovaných systémoch zobrazených monitorovacími prostriedkami v CMP vyriešených 100 % incidentov.

201	Register účtovných závierok
-----	-----------------------------

V prvom polroku 2012 boli v súvislosti s prípravou Registra účtovných závierok na základe požiadaviek riešiteľskej spoločnosti poskytované zo strany DataCentra konzultačné služby.

Riešiteľskej spoločnosti boli poskytnuté účtovné závierky ÚIS POD, ÚIS FO, ÚIS NUJ podvojný účtovníctvo, ÚIS NO jednoduché účtovníctvo za rok 2010 a údaje konsolidovaných ÚZ obcí a VÚC za roky 2009 a 2010 pre potreby RÚZ.

202	Konzultačné služby pre sekciu informatizácie spoločnosti MF SR
-----	--

V prvom polroku roku 2012 boli v rámci tejto úlohy zo strany DataCentra riešené a zabezpečené nasledovné činnosti:

- riešiteľská účasť a projektové riadenie v projektoch navrhnutia efektívneho a účinného postupu implementácie projektov pre zabezpečenie komunikačno- technologickej infraštruktúry informačných systémov verejnej správy (ISVS) v súlade s novou architektúrou integrovaného informačného systému verejnej správy,

- konzultácie a riešenia pre konsolidáciu komunikačno-technologickej infraštruktúry Finančnej správy SR a aktívna účasť v pracovnej skupine, ktorá bola zriadená pre tieto účely,
- odborné konzultácie a riešenia prevádzkovania Centrálného elektronického priečinku (CEP),
- aktivity v rámci projektu nasadzovania ekonomického informačného systému (EIS) pre MŠVVaŠ SR, MZV SR a MH SR - vytvorenie a činnosť pracovnej skupiny pre analýzu požiadaviek na monitorovanie aktivít systému a užívateľov a konzultácie pri príprave druhej etapy tohto projektu z pohľadu IKT a prevádzky EIS.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond (ITMS)
-----	---

DataCentrum počas 1. polroka roku 2012 zabezpečovalo nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS Core a ITMS Portál:

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho, cvičného a testovacieho systému ITMS - časti ITMS Core a ITMS Portál (inštalácia servisných buildov a nových verzií systému, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému ...) a zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS Core a ITMS Portál pracuje pod OS Linux. Aplikácia využíva ako fyzické servery len databázové servery, všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery, čo umožňuje lepšiu škálovateľnosť a manažovateľnosť. Aplikácia pracuje od verzie 2.15.0 (od októbra 2011) nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS, ktorá je umiestnená v rámci IKT. Od nasadenia verzie 2.15, kedy sa ukončil vývoj ITMS, boli do produkčnej prevádzky nasadzované len opravné buildy, čo sa pozitívne prejavilo na celkovom fungovaní ITMS, a tým aj na počte hlásení používateľov systému ITMS Core aj ITMS Portál. K 30.06.2012 je v prevádzke ITMS verzia 2.15.13.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného, školiaceho, cvičného a testovacieho systému ITMS Core a ITMS Portál - modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správu žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia, a na základe žiadostí vykonávali aj úpravy v časti Správa subjektov.

Počas celej doby prevádzky ITMS Core a ITMS Portál boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému.

Počas hodnoteného obdobia boli pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ITMS do konfiguračnej databázy pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS.

Bolo vykonané testovanie obnovy systému ITMS zo zálohy, ktoré prebehlo úspešne. Pri obnove z archívnych súborov z dňa testovania bola verifikovaná autentickosť a integrita archívu a import dát do testovacej databázy. O úspešnosti testovania obnovy ITMS zo zálohy bol vypracovaný protokol.

V prvom polroku 2012 prebiehali práce na dobudovaní záložného systému ITMS. Testovanie plánov obnovy pre systém ITMS je plánované na 2. polrok 2012.

2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

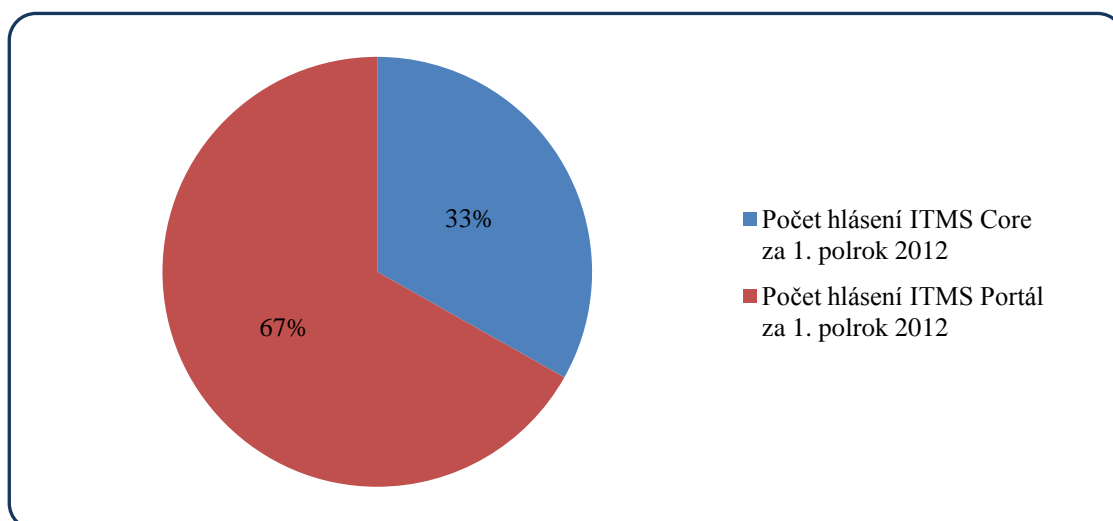
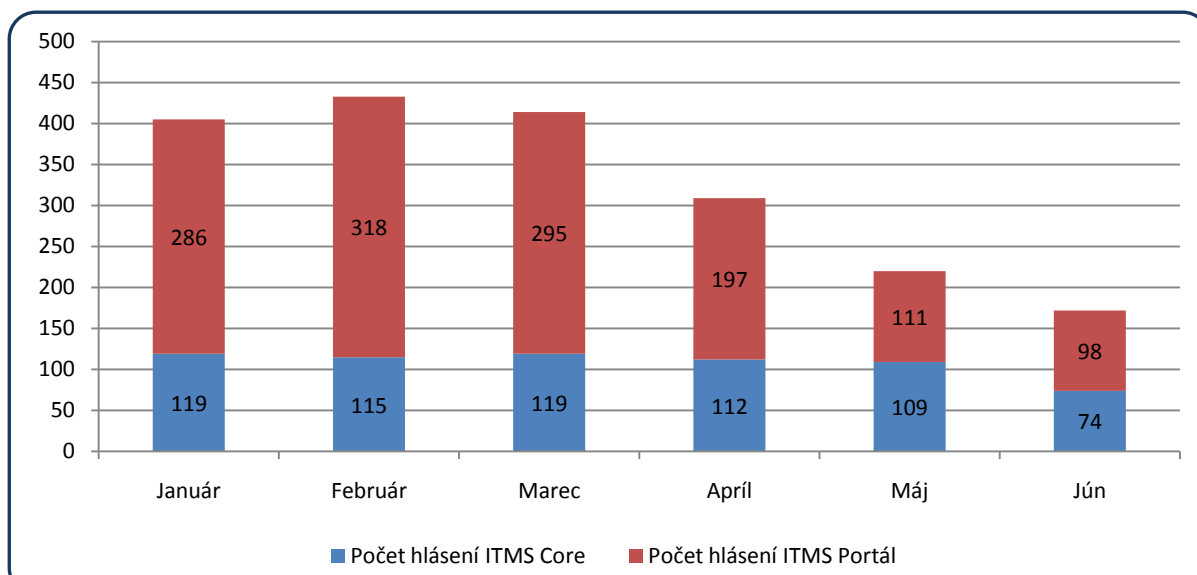
Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS Core a ITMS Portál. DataCentrum počas 1. polroka 2012 poskytovalo 1. úroveň podpory, 2. úroveň podpory (aplikačnú, technickú a technologickú podporu) poskytovalo v spolupráci s dodávateľom ITMS. Všetky problémy užívateľov pri práci s aplikáciou ITMS Core, ktoré boli zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku (zablokovanie prístupu, žiadosti o úpravu dát, podnety na zmeny v aplikácii...) a problémy používateľov pri práci s aplikáciou ITMS Portál, ktoré boli zaznamenané prostredníctvom ServiceDesku a prostredníctvom e-mailu (itms@datacentrum.sk) (zablokovanie prístupu, žiadosti o poskytnutie informácie, navigácia užívateľov pri vyplňaní Žiadostí o nenávratný finančný príspevok (ŽoNFP), Žiadostí o platbu (ŽoP), Monitorovacích správ...) - riešili pracovníci 2. úrovne podpory.

Počas 1. polroka 2012 bolo zaznamenaných a vyriešených 648 hlásení užívateľov za ITMS Core.

Používateľmi ITMS Portál bolo v hodnotenom období hlásených a prostredníctvom ServiceDesku zaznamenaných 1 305 hlásení a prostredníctvom e-mailu bolo zaznamenaných a vyriešených 912 hlásení.

Aplikačná podpora pre ITMS bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

Väčšina hlásení zaznamenaných prostredníctvom ServiceDesku - okrem hlásení, ktoré vyžadovali riešenie na 3. úrovni podpory a vyžadovali si úpravu v systéme - bola vyriešená v stanovenom termíne a na úrovni 99% plnenia.



ITMS Core a ITMS Portál sú začlenené do centrálneho monitoringu - Konzoly 2, ktorého prvá etapa bola dokončená v priebehu druhého polroku 2011. V rámci prvej etapy je nad systémom ITMS Core uskutočňovaný základný (vonkajší) monitoring. Základný monitoring sa zrealizuje pomocou nástroja BAC a to prihlásením sa do aplikácie pre ITMS Core. V rámci prvej etapy je nad systémom ITMS Portál uskutočňovaný základný (vonkajší) monitoring, ktorý sa zrealizuje prostredníctvom nástroja BAC a to spustením Žiadosti o aktiváciu.

V rámci sledovaného obdobia neboli centrálnym monitoringom zaznamenané väčšie nedostupnosti systému ITMS Core a ITMS Portál, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS a nasadzovania nových buildov pre systém ITMS (dostupnosť systému ITMS Core a ITMS Portál bola v hodnotenom období vyššia než 99%).

3. Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do IKT pre potreby ITMS

V procese zabezpečovania pripájania nových koncových bodov do IKT pre ITMS prebehla po centralizácii požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do IKT analýza možností ich pripojenia a v spolupráci s útvorom CPU boli tieto pripojenia do IKT zrealizované.

4. Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému

ITMS Core:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup pre užívateľov ITMS Core, boli tiež posudzované a schvaľované prílohy, ktorými sa riešili urgentné a mimoriadne situácie, a boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverenia pre administrátora na rezortoch a ich zástupcov.

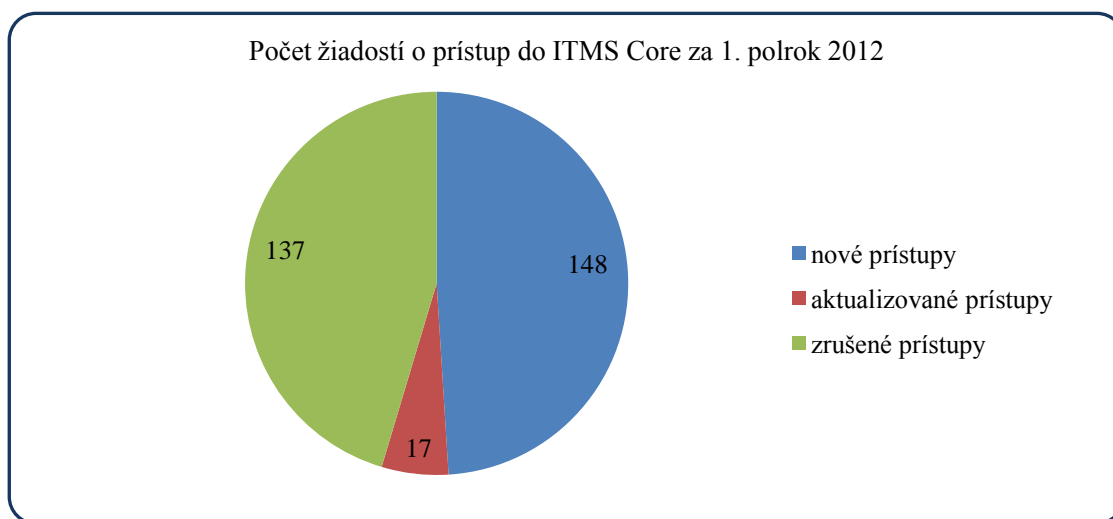
Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti o prístup pre užívateľov ITMS Core s elektronickou formou a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného a testovacieho systému ITMS Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Počas 1. polroku 2012 bolo spracovaných 148 nových žiadostí o prístup do ITMS Core, 17 žiadostí o prístup do ITMS Core bolo aktualizovaných a 137 žiadostí o zrušenie prístupu do ITMS Core bolo v tomto zmysle realizovaných.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- vytváranie nových orgánov, pridelovanie rolí orgánu, čítacích a aktualizáčnych vizibilit na základe požiadaviek CKO,
- aktualizáciu zoznamu orgánov a užívateľských rolí orgánu
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Core
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS Core a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS Core bola dodržiavaná v súlade s Manuálom postupu schvaľovania žiadostí o prístup do ITMS a interným Pracovným postupom č.07.

Bola vykonaná previerka prístupov do systému ITMS Core, v rámci ktorej neboli na kontrolovanej vzorke prístupov do systému ITMS Core zistené žiadne nedostatky. Z previerky bol spracovaný záznam.



ITMS Portál:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál, boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola a porovnanie písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál. Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum aktivovalo užívateľské konto a vydávalo GRID karty do ITMS Portál. Počas 1. polroku 2012 bolo spracovaných 963 nových žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál, z toho bolo 63 žiadostí o aktiváciu konta zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo doručenie nekompletných žiadostí (chýbajúce podpisy, chýbajúce úradné overenie podpisu štatutára ...).

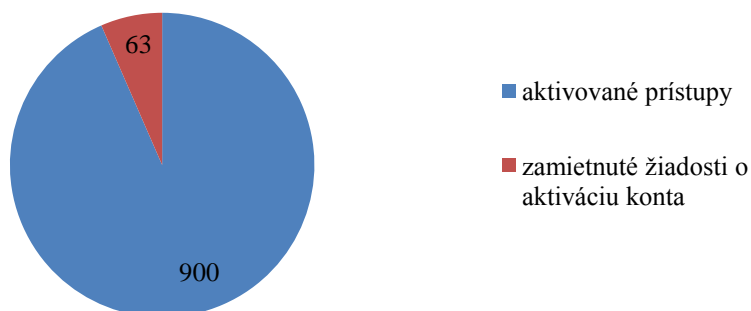
DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu konta do ITMS Portál s elektronickou formou,
- aktivovanie užívateľského konta do ITMS Portál a vydávanie GRID kariet do jedného pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Portál.

Doba aktivácie užívateľského konta a vydanie GRID karty do systému ITMS Portál bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č.39.

Z dôvodu podávania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál užívateľmi tesne pred ukončením výziev, čím užívateľom reálne hrozilo zmeškanie termínu ukončenia výzvy a tým aj nemožnosť registrácie žiadostí o nenávratný finančný príspevok, a v snahe vyjsť užívateľom čo najviac v ústrety, boli Grid karty vydávané aj na počkanie a problémy hlásené cez ServiceDesk alebo e-mailom boli riešené aj mimo pracovného času, čo bolo užívateľmi ITMS Portál vysoko oceňované.

Počet žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál za 1. polrok 2012



5. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS II bola zrealizovaná a všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané počas celej doby prevádzky systému ITMS. Na základe odporúčaní vládneho auditu ITMS a útvaru bezpečnosti DataCentra bola na Report server nainštalovaná antivírusová ochrana Symantec. Na Linuxové systémy, na ktorých je prevádzkovaná aplikácia ITMS (okrem Report servera) nie je potrebné inštalovať antivírusové programy, nakoľko žiaden z týchto serverov neposkytuje fileserverové alebo poštové služby.

6. Realizácia záložného systému ITMS

Počas prvého polroka 2012 prebiehali práce na dobudovaní záložného systému ITMS a zosúladenia jednotlivých informačných systémov, ktoré majú byť v rámci úplného testovania v prevádzke zo záložného pracoviska. Záložné pracovisko pre systém ITMS bolo k 30. 6. 2012 sfunkčnené, pričom testovanie plánov obnovy pre systém ITMS bude vykonané v 2. polroku 2012.

221	Komunikačno-technologická infraštruktúra
-----	--

Cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý vykonáva spojenia a komunikáciu používateľov systémov Štátnej pokladnice, systémov pre štrukturálne fondy a kohézný fond a rezortnú sieť.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále dopĺňovanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich poruchových stavov, prípadne sledovanie zaťaženia smerovačov na hlavných trasách spojení.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v stojanoch komunikačného uzla v DataCentre.

V oblasti IP telefónie prebiehala spolupráca s pracovníkmi dodávateľa pri riešení vzniknutých problémov v oblasti IPCC, CISCO telefónie. Podľa požiadaviek boli uskutočňované potrebné zmeny v parametroch klapiek a realizovali sa požiadavky na zmeny telefónnych klapiek v rámci telefónie DC a prekládky aparátov v priestoroch DataCentra v súlade s potrebami a požiadavkami. Primeraná starostlivosť bola venovaná zdroju nepretržiteľného napájania, ktorá zaručuje nezávislosť telefónnej prevádzky DataCentra od sieťového napätia.

Počas 1. polroka sa priebežne uskutočňovalo monitorovanie chodu technickej miestnosti (dátovej sály) a jej podporných zariadení. Systém bol priebežne dolaďovaný. V súčasnosti prebieha previazanie monitorovacieho systému s projektom konzola 2, pričom cieľom je zabezpečiť, aby stála služba v DataCentre bola včas informovaná o výnimočných stavoch a mohla tak zabezpečiť rýchly zásah. Systém umožňuje poslať varovné maily a SMS na vybrané adresy, resp. telefónne čísla.

V 1. polroku sa vykonávalo pravidelné týždenné testovanie nového dieselgenerátora, bol uskutočnený servis na trafostanici DataCentra a rozvodni NN a bol vykonaný ostrý test chodu DataCentra na dieselgenerátory v dobe cca 6 hodín.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol aj v prvom polroku 2012 zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD. V súčinnosti so CCN/TC boli upgradované primárna aj záložná linka do siete CCN/CSI s prevedenou migráciou siete WAN, koordinovaná zo CCN technického centra v Bruseli. V rámci tejto migrácie bola zabezpečená plná duálnosť pripojenia na európsku sieť doplnením sekundárneho smerovača a zapojením sekundárneho prepínača, bola zvýšená priepustnosť záložnej linky a bola zrealizovaná plne diverzifikovaná infraštruktúra zabezpečením duálneho vstupu prípojných liniek do budovy.

V súlade s potrebami užívateľov Ministerstva financií SR, Finančnej správy SR prebiehala spolupráca pri nasadzovaní nových aplikácií a pri riešení problémov v prevádzkovaných aplikáciách. Spolu s partnermi v CCN/TC v Bruseli boli pre nové aplikácie vytvárané k nim príslušné kontá. Priebežne bola udržiavaná potrebná dokumentácia.

Sústavne prebiehalo monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, pričom boli podľa potreby uskutočňované príslušné zásahy. Pravidelne, v súlade s predpísanými pravidlami pre ich tvorbu, boli vytvárané záložné kópie na veľkokapacitné pásky.

Odborní garanti DataCentra kontinuálne zabezpečovali spoľahlivú a bezpečnú prevádzku IKT pre Ministerstvo financií SR, Štátnu pokladnicu, Agentúru riadenia dlhu a likvidity a novovzniknutú Finančnú správu SR.

DataCentrum pôsobilo od vzniku Finančnej správy SR ako systémový integrátor pri spúšťaní ISVS FS - predovšetkým s cieľom optimalizácie dizajnu IKT pre prepojenie dátových centier Colného riaditeľstva, Daňového riaditeľstva a DataCentra. Na základe takto získaných informácií bolo následne kreované IT prostredie pre AD, Microsoft Exchange, Sharepoint a realizované komunikačné prostredie ISVS FS.

Pre potreby novej Finančnej správy SR zabezpečilo DataCentrum technologický upgrade hlavných uzlov WAN CR a WAN DR (CPE, LAN, FW).

Do CMP DataCentra bol implementovaný systém sledovania štatistík vyťažnosti jednotlivých dátových okruhov Finančnej správy SR s cieľom aktívneho monitoringu prevádzky počas implementácie nových aplikácií Finančnej správy SR. Týmto spôsobom bola IKT priebežne nastavovaná podľa aktuálnych záťaží jednotlivých liniek. V priebehu januára až marca 2012 bola optimalizovaná kapacita 48 okruhových WAN FS. Súčasne DataCentrum zabezpečilo zjednotenie WAN sietí CR SR a DR SR do jednotnej WAN FS (Full mesh). Aktívnym prístupom k sledovaniu prevádzky WAN FS a expresným zabezpečovaním potrebných kapacít IKT boli eliminované problémy v dátových prenosoch.

IKT bola aktualizovaná v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu s ohľadom na zmeny v legislatíve.

303	MIS MF SR – údaj za výkazníctvo
-----	---------------------------------

V prvom polroku 2012 v rámci tejto úlohy boli odberateľmi na MF SR - Odboru informatiky, oddeleniu projektového riadenia - zasielané údaje z jednotlivých informačných systémov spracovávaných v DataCentre pre potreby MIS MF SR.

311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami RIS - AP RIS (Aplikačná podpora RIS)
-----	---

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v prvom polroku roku 2012 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, odhaľovanie nekorektnej funkcionality, zbieranie a odovzdávanie námietok na ďalší rozvoj RIS. Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacich a koordinačných činnostiach. Pravidelne sa konali koordinačné porady, na ktorých sa riešili všetky vzniknuté problémy v prevádzke RIS a podnety pre ďalší vývoj.

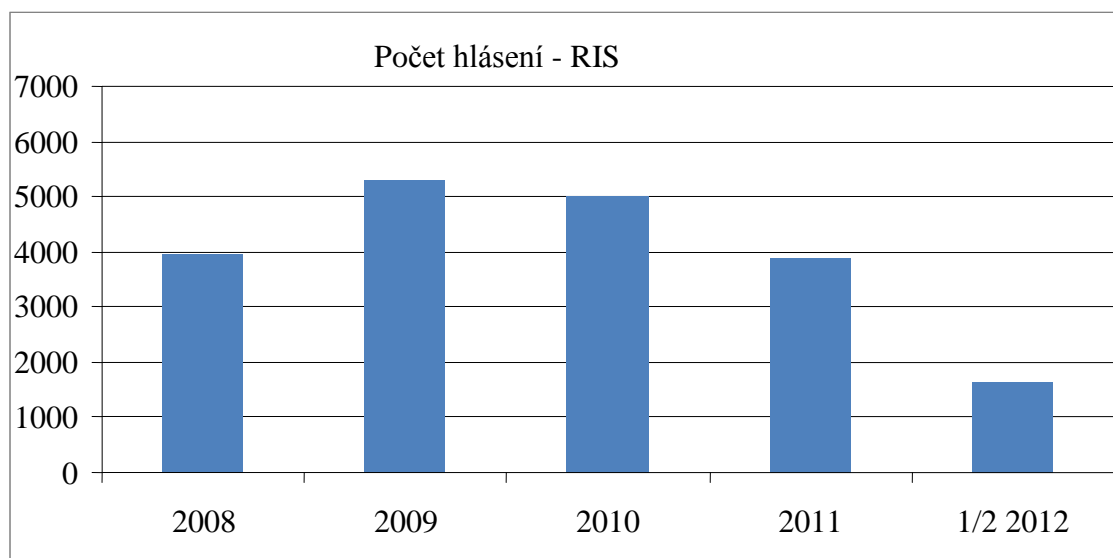
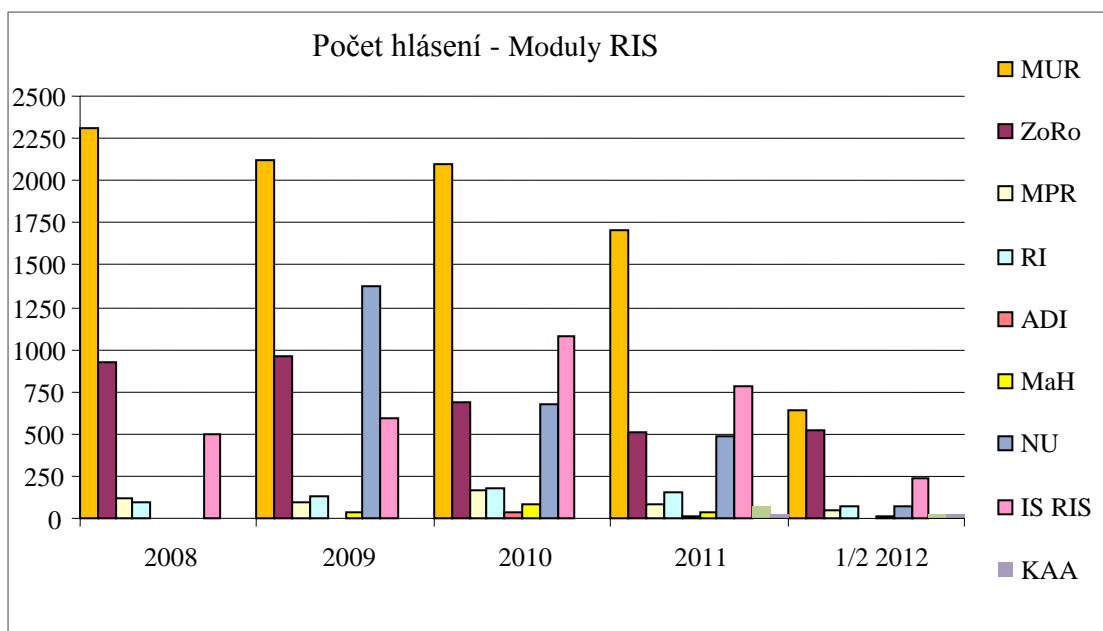
Pracovisko aplikačnej podpory RIS:

- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s modulmi RIS: ZoRo (Zostavenie rozpočtu), MPR (Modul programového rozpočtovania), RI (Register investícií), MÚR (Modul úprav rozpočtu), ADI - adicionality, NU - nefinančné ukazovatele, MaH - monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry, KaA - kontrola a audit, RIS – mzdy, RIS – SAM , určený na zostavovanie, sledovanie a hodnotenie rozpočtu organizáciami samosprávy. Modul nie je ešte plne funkčný pre všetky subjekty územnej samosprávy, t.zn. nie všetky subjekty sú pripojené,
- priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU.

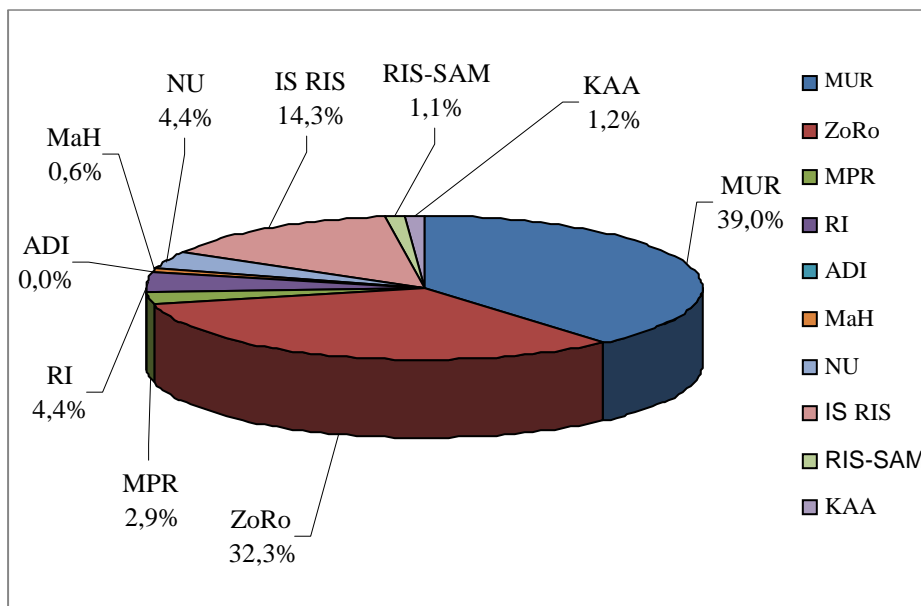
Celkový počet a percentuálny podiel vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

Modul RIS	2008	%	2009	%	2010	%	2011	%	½ 2012	%
MUR	2313	58,5	2120	39,9	2095	41,9	1709	44,0	636	39,0
ZoRo	921	23,3	958	18,0	683	13,7	510	13,1	526	32,3
MPR	124	3,1	91	1,7	170	3,4	87	2,2	47	2,9
RI	98	2,5	130	2,4	181	3,6	158	4,1	71	4,4
ADI	*	*	3	0,1	31	0,6	10	0,3	0	0,0
MaH	*	*	38	0,7	82	1,6	37	1,0	10	0,6
NU	*	*	1372	25,8	676	13,5	489	12,6	71	4,4
IS RIS	496	12,6	598	11,3	1080	21,6	787	20,3	233	14,3
RIS-SAM	*	*	*	*	*	*	68	1,8	18	1,1
KAA	*	*	*	*	*	*	26	0,7	19	1,2
Spolu	3 952	100,0	5 310	100,0	4 998	100,0	3 881	100,0	1 631	100,0

/* údaje nie sú k dispozícii



Pomer počtu vyriešených hlásení v polroku 2012 podľa jednotlivých modulov RIS-u:



Poznámka k úrovniam podpory:

1. úroveň - kontaktné centrum: - podporu na tejto úrovni poskytuje DataCentrum a spočíva v komunikácii s používateľmi, t.j. prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2.úroveň;

2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov: - poskytuje ju DataCentrum a ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podporu HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň;

3. úroveň - metodická a systémová podpora: - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ / riešiteľ IS, pričom ide o riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizáciu IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

313	Účtovný informačný systém obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti
-----	---

V 1. polroku 2012 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie v súvislosti so zmenami vo finančných a účtovných výkazoch pre rok 2012 pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a subjektov verejnej správy, ktorými sú záujmové združenia právnických osôb a neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby a ďalšie právnické osoby, ktorých nezisková činnosť vyplýva z osobitného predpisu, aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti, spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31. 12. 2011 (8 druhov výkazov), finančných výkazov obcí k 31. 3. 2012 (5 druhov výkazov) za 2 926 obcí, 2 176 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 269 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí a 50 neziskových organizácií
- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí a vypracovanie programov pre štandardné zostavy podľa požiadaviek zamestnancov MF SR, výber dát zo spracovaných údajov za 4. Q 2011 pre vytvorenie tabuliek Štátneho záverečného účtu za rok 2011 za obce, vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce na Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. Q 2011 a 1. Q 2012.

Okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 17 rozsiahlejších neštandardných výstupov podľa požiadaviek MF SR, čo si vyžiadalo:

- vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh,
- výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a subjekty verejnej správy, ktorými sú záujmové združenia právnických osôb a neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby a ďalšie právnické osoby, ktorých nezisková činnosť vyplýva z osobitného predpisu do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2011 a 1. štvrťrok 2012,
- vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Národnému osvetovému centru, Ústavu informácií a prognóz školstva, Ministerstvu dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, subjektu PosAm,
- výber a odovzdanie individuálnych údajov za obce a rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti do MIS na MF SR za 4. Q 2011 a 1. Q 2012, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom - Slovak Credit Bureau, Štatistickému úradu SR a Národnej banke Slovenska, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov,
- aj poskytnutie vyžiadanych údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám,
- bol aktualizovaný obsah prílohy č.1 k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií a neziskových organizácií je zo spracovania údajov k 31. 3. 2012. Tento počet je premenlivý, pretože pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové, príspevkové a neziskové organizácie a sú vylúčené organizácie, ktoré nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

314	Programové vybavenie pre automatizovaný zber účtovných výkazov obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií (AZÚV)
-----	--

V prvom polroku 2012 v rámci tejto úlohy bolo vykonané:

- tvorba a aktualizácia štruktúry vstupných súborov pre predkladanie údajov jednotlivými obcami a ich podriadenými rozpočtovými, príspevkovými a neziskovými organizáciami,
- prepracovanie a úprava aplikácií (vstupné obrazovky, kontroly, výstupy) v súvislosti so zmenami vo vzoroch finančných a účtovných výkazov pre rok 2012,
- vytvorenie nového číselníka rozpočtovej klasifikácie v súvislosti so zmenami v rozpočtovej klasifikácii platnej pre rok 2012,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových, príspevkových a neziskových organizácií v ich pôsobnosti,
- poskytovanie používateľskej podpory pri práci s aplikáciou AZÚV,
- bol vytvorený a upravený výstup z tejto úlohy do prostredia IT Oracle (údaje za jednotlivé obce a ich podriadené rozpočtové, príspevkové a neziskové organizácie v textovom tvare), ktorý je vstupom pre úlohu 313,
- užívateľom bola distribuovaná nová aplikácia AZÚV pod OS Windows pre spracovanie údajov za 1.štvrťrok 2012 a 2.štvrťrok 2012 na základe požiadaviek vyplývajúcich z upresnení v metodike účtovania obcí a podľa požiadaviek používateľov.

315	Programové vybavenie pre automatizovaný zber údajov pre potreby IS JÚŠ za územnú samosprávu
-----	---

V prvom polroku 2012 v rámci tejto úlohy bolo vykonané:

- tvorba a aktualizácia štruktúry vstupných súborov pre predkladanie údajov z konsolidovanej účtovnej závierky obcí, formulára vzájomných vzťahov obcí a ich rozpočtových, príspevkových organizácií a obchodných spoločností,
- prepracovanie a úprava aplikácií v súvislosti s požiadavkami užívateľov,
- aktualizácia číselníka účtov, aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových, príspevkových a obchodných spoločností v ich pôsobnosti,
- aktualizácia zoznamu účtovných jednotiek súhrnného celku pre rok 2011,
- poskytovanie používateľskej podpory pri práci s aplikáciou pre zber údajov pre potreby informačného systému jednotného účtovníctva štátu.

Bol vytvorený a upravený výstup z tejto úlohy do prostredia IS JÚŠ (údaje za jednotlivé obce a ich podriadené rozpočtové, príspevkové a obchodné spoločnosti v predpísanom textovom tvare).

Zber údajov je vykonávaný za konsolidovaný rok v troch etapách - v I. etape sa nahrala IÚZ, II. etapa prebiehala v dvoch kolách - v prvom kole sa pozbierali a nahrali formuláre vzájomných vzťahov a v druhom kole sa pozbierali a nahrali opravy chybných vzťahov medzi jednotlivými účtovnými jednotkami súhrnného celku. V III. etape sa pozbierala a nahrala KÚZ a táto etapa v prvom polroku 2012 sa ešte neskončila.

Užívateľom bola distribuovaná nová aplikácia pre automatizovaný zber údajov pre potreby IS JÚŠ za územnú samosprávu na základe požiadaviek používateľov dvakrát.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

Pri realizácii úlohy boli v prvom polroku 2012 vykonané nasledovné činnosti:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2011,
- archivácia vstupných súborov predložených hypotekármi bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2011,
- vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2012 za účelom zabezpečenia ochrany údajov pri ich elektronickom prenose,
- zrealizovaná výmena verejných kľúčov medzi hypotekármi bankami, DataCentrom a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Údaje z hypotekárnych bánk boli predkladané v mesačnom intervale formou šifrovaných elektronických súborov. Prípadné nedostatky v štruktúre a formáte predložených údajov zistené pri kontrole ich vecnej správnosti boli nahlásené príslušnej banke. Po oprave boli údaje spracované v zmysle požiadavky MF SR.

Predmetom mesačného spracovania údajov centrálnej evidencie zmlúv o hypotekárnych úveroch bolo vyhodnotiť nárok na štátny príspevok a štátny príspevok pre mladých za každý typ úveru samostatne. Zároveň bola mesačne vypočítavaná suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za jednotlivé banky a typ úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku hypotekármi bankami za príslušné obdobie spracovania boli konzultované s oprávnenými osobami určenými zo strany bánk. Následne boli rozdiely v nárokoch na štátny príspevok upravené. Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekármi bankám.

Za účelom výkonu štátneho dozoru zameraného na kontrolu dodržiavania povinností hypotekárnych bánk pri hospodárení s prostriedkami štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k hypotekárnym úverom bola pre Odbor štátneho dozoru MF SR urobená analýza údajov predložených do centrálnej evidencie za UniCredit Bank Slovakia a. s. za obdobie predkladania od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2011.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS pre systém štátnej pokladnice - moduly <i>Výkazníctvo</i> a <i>Majetok</i>
-----	--

DataCentrum aj v prvom polroku 2012 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému ŠP, zabezpečovalo aplikačnú podporu v module Výkazníctvo pre koncových používateľov modulu, odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj tohto informačného systému.

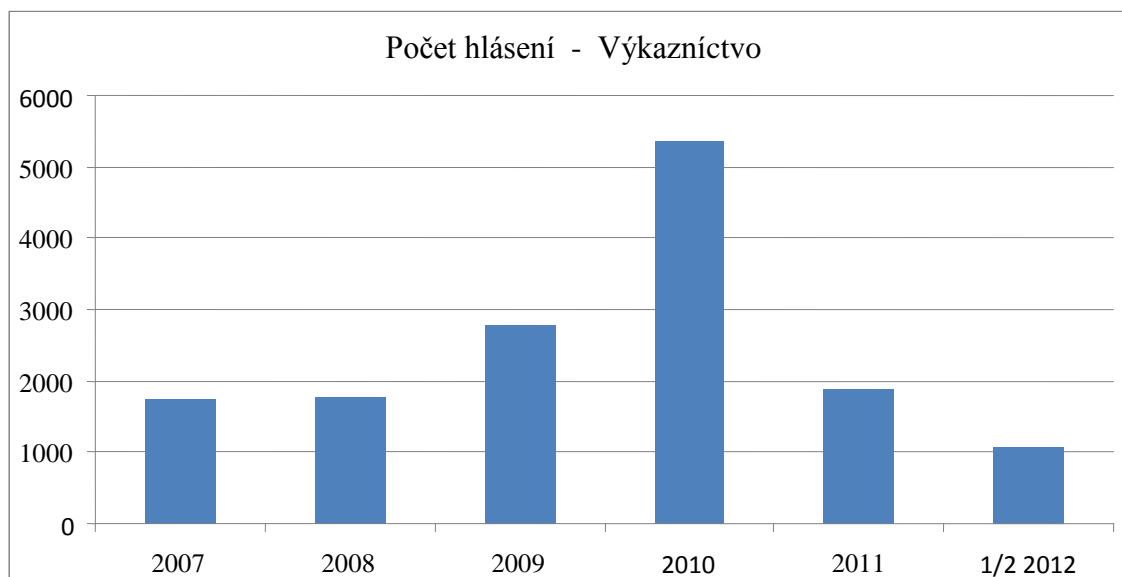
Pomoc používateľom modulu IS SŠP *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Modul *Majetok* nebol využívaný v rutínnej prevádzke a tak nevznikali ani požiadavky na poskytovanie podpory používateľov pri práci s ním.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre Výkazníctvo je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

	2007	2008	2009	2010	2011	1/2 2012
Výkazníctvo	1 751	1 773	2 771	5 357	1 890	1 065

V grafickom vyjadrení počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu bol nasledovný:



318	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS pre systém štátnej pokladnice - modul <i>Riadenie výdavkov</i> (ManEx)
-----	--

V hodnotenom období plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module Riadenia výdavkov pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzdávaním námietok pre ďalší rozvoj tohto informačného systému a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a IS SŠP.

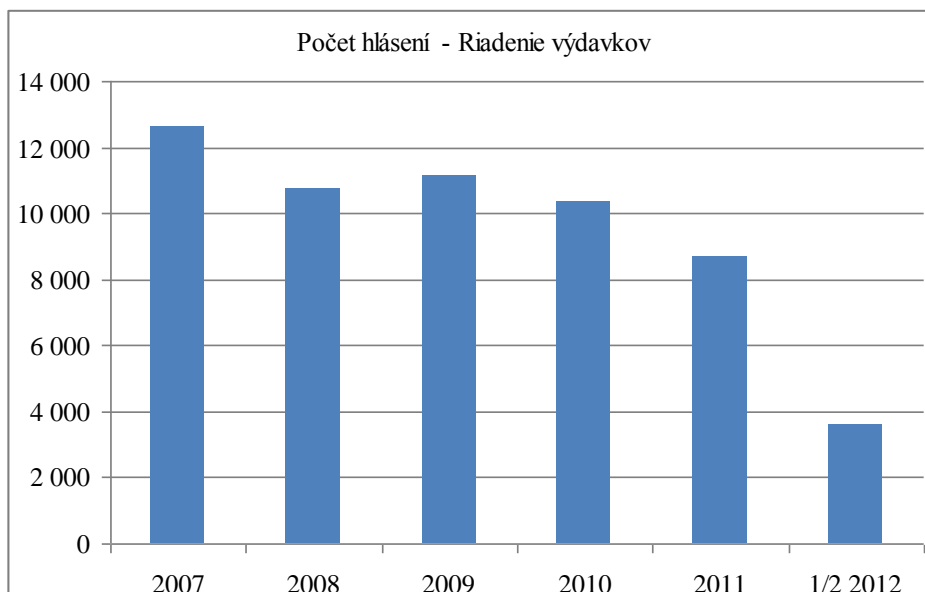
Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov (ManEx) bola realizovaná prostredníctvom telefonickéj komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke. Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému.

Okrem toho boli zaznamenané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre riadenie výdavkov ManEx je nasledovný:

	2007	2008	2009	2010	2011	1/2 2012
Riadenie výdavkov	12 636	10 756	11 152	10 381	8 717	3 608

V grafickom vyjadrení počet uzatvorených hlásení k riadeniu výdavkov bol nasledovný:



321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľnosti
-----	---

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2011 v prostredí MS Excel.

DataCentrum zabezpečilo príjem elektronických formulárov a ručné nahrávanie z papierovej do elektronickej formy tých výkazov, ktoré neboli doručené v elektronickej forme. Spolu bolo doručených 2 673 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR.

Boli vytvorené výstupy v papierovej forme.

Tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2011 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2003 až 2011.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémiiu u registrovaných stavebných sporiteľní.

V rámci tejto úlohy boli:

- pre zabezpečenie ochrany osobných údajov začiatkom roka vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2012,
- mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2011 - 05/2012 pre MF SR,
- pri spracovaní údajov boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalené viacsobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach,

- mesačne boli vypracované štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobie 12/2011 - 05/2012 pre stavebné sporiteľne,
- bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2011 pre MF SR a aktualizácia programového vybavenia informačného systému platného od 1. 1. 2012,
- bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2011, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2011,
- pre potreby MF SR bol vypracovaný mimoriadny výstup z centrálnej evidencie zmlúv o stavebnom sporení z údajov za roky 2009 - 2011 za vybrané bankové subjekty pre účely jeho kontroly zamestnancami MF SR.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci tejto úlohy boli v prvom polroku 2012 vykonané nasledovné činnosti:

- bol aktualizovaný celoročný harmonogram úlohy pre príjem, spracovanie a poskytovanie údajov z účtovných výkazov typu Úč POD spracovaných v IT Oracle,
- bol uskutočnený príjem štvrtej dávky údajov za rok 2010 z Finančného riaditeľstva SR (FR SR) v elektronickom tvare,
- bolo ukončené štandardné spracovanie vstupov v 4 dávkach v celkovom objeme 196 614 dvojíc súvah a výkazov ziskov a strát za rok 2010, z čoho 27 % boli opravné podania a 1 % boli z mimoriadnej účtovnej závierky. Konečný počet disponibilných údajov z účtovných výkazov riadnych účtovných závierok v rezortnej databáze je 141 525 dvojíc výkazov,
- bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR za spracované údaje, v ktorom boli účtovným jednotkám za správne údaje priradené štatistické klasifikácie,
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre kontrolu a spracovanie údajov a ich výber pre externých odberateľov vo forme súborov agregovaných a individuálnych údajov,
- boli vytvorené výstupy individuálnych údajov: pre MF SR - vedúceho služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo Zmluvu o poskytovaní údajov), odbor informatiky (Manažérsky informačný systém), pre účely tvorby Registra účtovných závierok externému riešiteľovi a pre ŠÚ SR. Pre Sekciu daňovú a colnú MF SR boli vykonané kvantifikácie počtu podnikateľských subjektov za účelom zníženia ich administratívnej záťaže a počtu mikrosbjektov za vybrané právne formy podľa požadovaných kritérií za roky 2009 a 2010,
- pre MH SR boli poskytnuté anonymizované individuálne údaje za roky 2008, 2009 a 2010 v zmysle poverenia MF SR pre potreby Národnej agentúry pre rozvoj malého a stredného podnikania (NARMSP),
- bolo uskutočnené spracovanie údajov a tvorba výstupov za agregované údaje pre NARMSP a iných externých odberateľov bankového a súkromného sektora,
- od konca apríla 2012 bola zabezpečená príprava Účtovného IS právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva pre spracovanie údajov z účtovných výkazov typu Úč POD za účtovné obdobie kalendárneho roka 2011, resp. hospodárskeho roka 2010/2011, čo predstavuje: analýzu a aktualizáciu rozhrania - štruktúr vstupných súborov v spolupráci s FR SR, analýzu zmien v legislatíve a aktualizáciu metodických kontrol predmetných údajov v spolupráci s MF SR v súvislosti so zmenami štruktúr účtovných výkazov, aktualizáciu príslušných parametrov pre existujúce programové aplikácie, analýzu a reštrukturalizáciu databázových tabuliek, analýzu a aktualizáciu programového vybavenia IS pre nahrávanie, kontroly, hromadné a individuálne zobrazenie údajov a ich opravy a prípravu prezentačných údajov.
- v spolupráci s FR SR bol otestovaný príjem a spracovanie 2 testovacích dávok údajov v informačnom systéme DC,
- bol uskutočnený príjem prvej dávky údajov z účtovných výkazov v objeme 102 917 dvojíc súvah a výsledoviek a 1 287 záznamov z evidencie subjektov s hospodárskym rokom z FR SR v elektronickom tvare. Údaje boli nahraté do príslušných tabuliek rezortnej databázy, skontrolované a rozdelené medzi správne (76 %) a chybné (24 %),
- bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov, uzavretou medzi DataCentrom a ŠÚ SR,
- bolo uskutočnené testovanie spracovania údajov pri zmene nástroja na spúšťanie SW aplikácií.

342	Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva
-----	---

V prvom polroku 2012 sme poskytli odberateľovi zo ŠÚ SR podľa aktuálneho znenia Prílohy č.6 Dohody o poskytovaní údajov, agregované výstupné zostavy vytvorené z údajov ÚIS FO 2010, ako aj súbory individuálnych dát reprezentujúcich toto obdobie. V januári to boli priebežné a koncom apríla definitívne výstupy.

Okrem toho:

- prebiehalo testovanie aplikačného vybavenia cis_admin pripraveného na nové prostredie Oracle ako aj testovanie novo pridaných funkcií do tejto aplikácie,
- priebežne boli vykonávané opravy chybných dát v prostredí FORMS,
- Manažérskemu informačnému systému MF SR boli poskytnuté údaje za výkazníctvo fyzických osôb za rok 2010 a k nim prislúchajúci register účtovných jednotiek účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva,
- pre potreby tvorby Registra účtovných závierok boli poskytnuté dve dávky individuálnych údajov FO 2010, jedna priebežná a druhá definitívna,
- boli zrealizované výbery údajov podľa požiadaviek externých odberateľov zo Slovenskej informačnej a marketingovej spoločnosti (SIMS) a UniCreditBank za obdobie roka 2010,

- pre Národnú agentúru pre malé a stredné podnikanie (NARMSP) bolo pripravené nové programové vybavenie na výber údajov, pomocou ktorého boli zrealizované agregované výstupy z údajov výkazov Úč FO 2010,
- Ministerstvu hospodárstva SR boli odovzdané individuálne údaje z výkazov Úč FO na základe nimi stanovených výberových kritérií.

Na záver spracovania dát za rok 2010 bola uskutočnená archivácia údajov uvedeného obdobia ako aj registra účtovných jednotiek za toto obdobie do prezentačnej vrstvy.

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	---

V rámci tejto úlohy bolo v prvom polroku 2012 aktualizované aplikačné programové vybavenie na nahrávanie údajov z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01. Boli vypracované pracovné tabuľky pre evidenciu prijatých výkazov.

K 30.6.2012 došlo z daňových úradov, pobočiek a kontaktných miest 4 333 dvojíc účtovných výkazov typu NUJ za rok 2011 v papierovej forme. Prebiehalo nahrávanie údajov z papierovej do elektronickej formy, boli vykonané manipulačné práce s výkazmi (triedenie, evidencia, distribúcia, oprava chybných identifikácií a zber).

Údaje z účtovných výkazov v elektronickej forme v tvare *.txt súborov boli nahraté do tabuliek disponibilnej databázy centrálného databázového systému v prostredí Oracle. Boli aktualizované a doplnené nové výstupné požiadavky ŠÚ SR do aplikačného programového vybavenia pre vytvorenie výstupných súborov typu *.csv a vypracované výstupné súbory pre ŠÚ SR podľa zadovaných požiadaviek - finálne údaje za rok 2010 a boli vypracované výstupné súbory z údajov za výkazníctvo za rok 2010 pre Manažersky informačný servis (MIS) na MF SR v rozdelení na dobrá DB, chybná DB, zoznam všetkých organizácií.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---

V rámci tejto úlohy bola v prvom polroku 2012:

- vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2009,
- prevedená analýza výkazu pre spracovanie údajov z výkazu Úč NO1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2009 v eurách a aktualizácia aplikačného programového vybavenia pre spracovanie ďalšieho obdobia; zároveň bolo upravené aj aplikačné programové vybavenie pre typovanie údajov z výkazov v prostredí MS Access,
- bol zrealizovaný zber, evidencia, kontrola, oprava chybných identifikačných a paginačných čísel účtovných výkazov Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2010 z jednotlivých Daňových úradov v počte cca 11 000 ks a následne bola zabezpečená ich distribúcia, natypovanie a nahratie do databázy,
- bolo vykonané dohľadanie chybných a nesprávnych identifikačných čísel organizácií podľa aktualizovaného Štatistického a Daňového registra organizácií, porovnanie počtu dodaných výkazov s počtom výkazov za minulé obdobie a následné vyzvanie daňových úradov na analýzu a doplnenie chýbajúcich výkazov neziskových organizácií,
- bolo aktualizované programové vybavenie v prostredí Oracle databázy na opravu natypovaných údajov do tabuliek.

Na základe požiadaviek Štatistického úradu SR bolo vytvorené a upravené aplikačné programové vybavenie pre tvorbu nových výstupných súborov podľa požadovaných nových kritérií.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
-----	--

V priebehu prvého polroka 2012 bolo uskutočnené prevzatie a spracovanie údajov registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2011, vrátane číselníkov prislúchajúcich tomuto registru a nahrané do prostredia Oracle. Bola aktualizovaná tabuľka registra obsahujúca jednotlivé kódy OKEČ a kódy SK NACE s prislúchajúcimi identifikáciami jednotlivých organizácií.

Z FR SR boli prevzaté číselníky daňových úradov, pobočiek a kontaktných miest ako aj daňové registre organizácií za právnické a fyzické osoby za rok 2011.

Daňový register za právnické osoby a číselníky boli nahrané do prostredia Oracle.

Prebiehalo testovanie novej aplikácie pre nahrávanie údajov z registrov a prislúchajúcich číselníkov do tabuliek v prostredí Oracle.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy boli obdržané údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickejšou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte *.xml, ich kontrola a vyhodnotenie. Následne boli z týchto údajov vypočítané:

- objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov,
- priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov (jedná sa o vážené priemery za všetkých veriteľov pričom váhovou informáciou je prislúšný objem jednotlivých typov novoposkytnutých spotrebiteľských úverov),
- priemerná hodnota úrokovej miery pre kreditné karty (vážený priemer za všetkých veriteľov, váhová informácia je objem peňažných prostriedkov poskytnutých prostredníctvom kreditných kariet.

Zo súhrnnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V 1. polroku 2012 bolo uskutočnené spracovanie údajov za 4. štvrťrok 2011 a 1. štvrťrok 2012, pričom sa vypracovali súhrnné tabuľky, ktoré boli odovzdané na MF SR vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch
-----	--

V rámci plnenia danej úlohy boli v roku 2012 zrealizované nasledovné činnosti:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2011,
- archivácia vstupných súborov predložených bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2011,
- vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2012 za účelom zabezpečenia ochrany údajov pri ich elektronickom prenose,
- zrealizovaná výmena verejných kľúčov medzi bankami, DataCentrom a MF SR potvrdená písomným protokolom.

Za účelom uplatnenia nároku na poskytnutie štátneho príspevku k mladomanželským úverom banky v mesačnom intervale predkladali údaje do centrálnej evidencie formou šifrovaných elektronických súborov. Po overení platnosti elektronického podpisu a kontrole vecnej správnosti predložených údajov bolo zrealizované spracovanie v zmysle požiadaviek MF SR.

Obsahom mesačného spracovania údajov centrálnej evidencie mladomanželských úverov bolo vyhodnotiť nárok na štátny príspevok. Zároveň bola mesačne vypočítavaná výška sumy nárokovaného štátneho príspevku v eurách za každú banku. Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a príslušným bankám.

Za účelom výkonu štátneho dozoru zameraného na kontrolu dodržiavania povinností bánk pri hospodárení s prostriedkami štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k mladomanželským úverom bola pre Odbor štátneho dozoru MF SR urobená analýza údajov predložených do centrálnej evidencie mladomanželských úverov za UniCredit Bank Slovakia a. s. za obdobie predkladania od 1. 4. 2010 do 31. 12. 2011.

353	AFU - Archív finančných ukazovateľov
-----	--------------------------------------

Úloha je riešená v gescii MF SR - Sekcie daňová a colná a jej základným cieľom je vytvorenie jednotného úložiska (databázy) údajov účtovných závierok (ÚZ) v pôsobnosti DataCentra a poskytnúť nástroj na verejnú prístupnosť týchto údajov v zmysle platných predpisov o zverejňovaní údajov ÚZ.

Táto úloha nebola v prvom polroku 2012 riešená a neboli na ňu čerpané žiadne kapacity.

402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov
-----	--

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov atď., boli v 1. polroku 2012 vykonané nasledujúce aktivity:

Správa operačných systémov:

Cieľom a obsahom správy operačných systémov Windows Server 2003 a Windows Server 2008 bolo zabezpečiť bezporuchovú prevádzku serverov v lokálnej sieti DataCentra. V rámci úlohy sa vykonávali bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkom, ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských účtov, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov a softvérových problémov, antivírusová ochrana serverov a pracovných staníc, podpora používateľov a aktualizácia operačných systémov prostredníctvom Windows Server Update Services. Zabezpečovali sa plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach. Na serveroch sa odstraňovali chyby zo systémových logov. Všetky činnosti, ktoré sa vykonávali, sú spojené aj so správou domény, správou pracovných staníc a antivírusovou a antispamovou ochranou.

V prvom polroku 2012 sa vykonal audit Microsoft licencií, ktorého cieľom bolo zistiť verzie operačného systému a Microsoft Office na pracovných staniciach. Zber údajov sa vykonal prostredníctvom dvoch serverov s operačným systémom Windows Server 2008 R2, ktoré boli nainštalované v obidvoch prevádzkovaných doménach v súlade s požiadavkami pilotného projektu MF SR Integrovaný modul pre Portál na evidenciu licencií.

Pre účely zberu dát na monitorovanie serverov DataCentra boli na serveroch nainštalovaní agenti aplikácie ArcSight. Monitorovanie serverov zabezpečuje CSIRT.

Bola dokončená výmena starého hardvéru pracovných staníc a pracovné stanice externých zamestnancov, ktoré boli predtým zaradené v pracovnej skupine boli zaradené do domény pre externistov alebo do domény pre RIS, čím sa zlepšila bezpečnosť, lepšia kontrola antivírusovej ochrany a updatovania týchto pracovných staníc. Zároveň sa začal upgrade operačného systému pracovných staníc. Výmenou hardvéru pracovných staníc bolo umožnené pripraviť sa na migráciu domény a doménových radičov. Boli nainštalované 2 nové servery s operačným systémom Windows Server 2008 R2, ktoré nahradia doménové radiče s operačným systémom Windows Server 2003.

Správa domény (Active Directory) :

Spravovali sa dve domény, jedna pre interných, druhá pre externých zamestnancov. V rámci úlohy sa vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali účty zamestnancom, ktorí odišli, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom, riešili sa zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek, zabezpečovala sa konfigurácia DHCP a rezervácia IP adries

podľa požiadaviek. Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách tak, aby bola zabezpečená aktualizácia operačných systémov pracovných staníc. Vyriešil sa problém s dlhou odozvou prihlasovacieho skriptu pri pracovných staniach s Windows 7, ktorý sa spúšťa používateľom pri prihlasovaní do domény. Pri výmene starého hardvéru pracovných staníc, ktorá pokračovala aj v prvom polroku 2012, bola zabezpečovaná aktualizácia DHCP rezervácií a členstva počítačov v požadovaných skupinách. Riešila sa podpora doménových používateľov a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu. V samostatnej doméne pre externých zamestnancov sa dokončilo zaradenie všetkých požadovaných pracovných staníc, pričom sa súbežne riešila výmena ich hardvéru, upgrade operačného systému i konfigurácia skupinových politík, prihlasovacie účty, inštalácia antivírovej ochrany, inštalácia softvéru na zber licencií a automatizácia aktualizácií počítačov.

Správa operačných systémov Linux:

V rámci úlohy sa:

- vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali účty zamestnancom, ktorí odišli, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom,
- riešili sa zmeny prístupových práv v rámci adresárovej štruktúry fileservera podľa potrieb a požiadaviek,
- cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách, požadované WSUS serverom tak, aby sa zabezpečilo updatovanie operačných systémov pracovných staníc,
- riešila sa podpora doménových používateľov a prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo jeho priradení na riešenie určitého projektu,
- prebiehali pravidelné aktualizácie operačných systémov Linux,
- boli vytvorené nové dva virtuálne servery, jeden s operačným systémom Linux na testovanie prostredia pre portál „Daň z nehnuteľností“ a druhý tiež s operačným systémom Linux pre „Register účtovných uzávierok“,
- uskutočnilo sa penetračné testovanie pre RÚZ,
- bola upravená konfigurácia Proxy servera a bol mu zväčšený diskový priestor.

Správa databáz a databázových serverov:

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľom úloh.

Vytvárali sa denné a týždenné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania. Záložovali sa príslušné archívne redology. Vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov a ich obnova.

Na základe písomných požiadaviek bol jeden používateľ vytvorený a jeden používateľ uzamknutý.

Priebežne boli inštalované patche pre databázový server. Vykonával sa plánovaný a neplánovaný reštart databáz. Bola vykonaná archivácia údajov a pripravené prostredie pre spracovanie údajov ďalšieho účtovného obdobia. Bola monitorovaná veľkosť a využitie tabuľkových priestorov, neobsadený priestor bol dealokovaný. Vykonala sa synchronizácia testovacieho a produkčného prostredia. Boli sledované auditné záznamy databázových operácií a obsah alert logov. Boli nainštalované patche pre Oracle Weblogic aplikačný server, Forms a Reports runtime servery.

V testovacom prostredí je sprístupnené webové aplikačné rozhranie, ktoré je priebežne aktualizované podľa požiadaviek používateľov.

Bol otestovaný upgrade databázového servera na verziu 11.2, inštalácia a konfigurácia vyššej verzie weblogic servera, Forms a Reports runtime serverov a klientskeho software.

Operatívne je používateľom databáz poskytovaná technická podpora. Boli prevzaté údaje účtovných výkazov právnických a fyzických osôb v elektronickej forme.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých IS je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií.

Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov:

V rámci plnenia tejto úlohy došlo v uvedenom období k výmene hardvéru časti zariadení perimetra siete DataCentra na výkonnejší hardvér s rozhraniami s väčšou priepustnosťou. Nové zariadenia umožňujú zber sieťových udalostí pre monitoring bezpečnosti a takisto majú podporu pre špecifikáciu IPv6.

Správa systémov IDS:

V hodnotenom období sa na systémoch detekcie prienikov vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov. Každodenne sa monitoroval stav jednotlivých sieťových a serverových sond, ako aj zálohovanie databázy udalostí a chybových hlásení.

V centrálnej konzole bolo zachytených 573 930 udalostí, z toho 569 s vysokou, 23 573 so strednou a 549 788 s najnižšou prioritou. Veľký počet udalostí s najnižšou prioritou je spôsobený určitými verziami prehliadačov, ktoré sú sondami považované za potenciálnu hrozbu.

Kontrola udalostí, ktoré boli zaznamenané do centrálnej konzoly nezistila žiaden úspešný útok na súčasť infraštruktúry DataCentra, u väčšiny bolo zistené že sa jedná o udalosť typu „false positive“, resp. o legálnu a povolenú komunikáciu niektorej aplikácie smerom z / do siete DataCentra. Sondy IDS zachytili niekoľko penetračných testovaní.

Správa Lotus Domino serverov:

Vykonávala sa štandardná údržba Lotus Domino servera. Prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb.

Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino:

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí, ktoré efektívne využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Pribežne prebiehala na serveroch štandardná správa a údržba.

Podľa požiadaviek a potrieb boli upravené nastavenia webových a mailových vstupných brán. Pravidelne sa kontrolovali a spravovali mailové karantény a riešilo sa prepúšťanie legitímnych mailov.

Správa pracovných staníc :

V 1. polroku 2012 prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Pribežne (podľa potreby) bola dokončená výmena starého hardvéru za nový (PC, monitory, klávesnice, myši) vrátane inštalácie aktualizovaného softvéru v rámci celého DataCentra (inštalácia ovládačov, nastavenia).

Vykonávala sa štandardná bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane hardvérových a softvérových riešení problémov, ktoré sa vyskytli na PC u jednotlivých zamestnancov.

Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov:

Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti bola pribežne zabezpečovaná. V súvislosti s výmenou hardvéru pracovných staníc a s upgradom operačného systému na týchto pracovných staniciach bol na všetkých dokončený upgrade antivírusového programu na vyššiu verziu. Všetky pracovné stanice už manažuje nový server. Starý server pre antivírusovú ochranu bude zrušený pri migrácii domény a doménových radičov. Pri nových počítačoch inštalovaných z image sa vyriešil problém so zobrazovaním pracovnej stanice v management konzole.

Ochrana pracovných staníc bola zabezpečená aj pomocou antivírusového a antispamového riešenia ešte pred vstupom do vnútornej siete.

Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP :

Počas 1. polroka 2012 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet a servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov - odblokovaných bolo 413 ks čipových kariet, resp. USB tokenov a na 298 ks čipových kariet, resp. USB tokenoch bolo potrebné prerobiť certifikát.

Zabezpečenie činností záložného pracoviska:

Prevádzka ZVS bola počas 1. polroka 2012 orientovaná na zabezpečovanie správy, údržby a činnosti systémov, zariadení a aplikácii SAP, Man Ex, RIS, KTI, ARDAL.

V polovici januára 2012 bol vykonaný systémový audit ITMS a ISUF.

Presunom diskového poľa SUN do DC Bratislava a rekonštrukciou kabeláže pokračovali práce na dokončení projektu inštalácie nových systémov a zmeny infraštruktúry RIS.

Prevádzkové problémy stavu databáz, záloh, spojenia a monitoringu boli riešené štandardným postupom. Poruchy hardvéru, ktoré sa počas sledovaného obdobia vyskytli boli opravené v zmysle zmluvného servisu pričom funkčnosť systému nebola narušená. Chyby na databázach boli odstraňované ihneď po ich zistení.

V 1. polroku 2012 plnilo ZVS všetky úlohy, pre ktoré bolo zriadené.

Správa ServiceDesku:

V rámci ServiceDesku boli vykonávané bežné administrátorské činnosti, ako je kontrola logov, kontrola komunikácie, archivácia dát, kontrola prenosu dát z RRP, spravovanie užívateľských a riešiteľských kont na serveroch ServiceDesku ako aj na serveroch vyhradených pre vonkajšie aj vnútorné ServicePages a boli riešené aj servisné hlásenia určené pre pracovnú skupinu ServiceDesku.

V prvom polroku sa riešili problémy so zobrazením oznamu o neplatnom certifikáte servera na stránkach www.helptdesk.datacentrum.sk, ako aj problémy súvisiace s nedostatočným počtom užívateľských licencií typu „concurrent“. Problém sa prejavoval hlavne v obdobiach so zvýšeným nárokom na počet prihlásených užívateľov.

Pokračovalo sa v realizácii projektu migrácie ServiceDesku na ServiceManager, ktorý je vyššou verziou ServiceDesku. Podpora ServiceDesku zo strany firmy HP sa končí v roku 2012. V priebehu mesiacov január – máj sa uskutočnilo 30 analytických workshopov k implementácii jednotlivých procesov do nového softvérového prostredia. Výstupom z workshopov sú zápisy a finálna funkčná špecifikácia, ku ktorej v súčasnosti prebieha pripomienkové konanie. Paralelne sa pracovalo na inštalácii hardvéru, na jeho integrácii do jednotlivých segmentov sieťového prostredia a na inštalácii operačných systémov.

Archivácia logov v systéme IS ŠP:

Systém archivácie logov má z dôvodu umožnenia riešenia hardvérových výpadkov výrobcom zariadenia zabezpečený prístup pre vzdialenú administráciu a o systém sa stará dodávateľ.

Správa produktov SAP:

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení podľa doručených požiadaviek pre systémy SAP ESO (52 používateľov), SAP ISUF (68 používateľov) a SAP EIS (29 používateľov). Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém ServisDesk, e-mailom alebo v písomnej forme. Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov SAP ESO, SAP ISUF, SAP EIS a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

Zálohovanie:

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy pre 47 serverov a cez pracovný týždeň sa robili inkrementálne zálohy pre 12 serverov. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp.

požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát. Do zálohovacieho plánu bolo pridanych na zálohovanie 11 nových virtuálnych serverov.

Ostatné činnosti:

V rámci plnenia tejto úlohy začala v uvedenom období výmena hardvéru časti zariadení perimetra siete IKT na nový, výkonnejší hardvér. Nové zariadenia umožňujú zber sieťových udalostí pre monitoring bezpečnosti a takisto majú podporu pre špecifikáciu IPv6. V súčasnosti prebieha migrácia dátových tokov zo starých zariadení na zariadenia nové.

V tomto období bolo zrealizované povýšenie balíka Citrix licencií na vyššiu verziu, vďaka čomu je možné využívať novšie verzie Citrix softvéru a takisto ďalšie nástroje výrobcu Citrix, ktorými sa dosahuje vyššia škálovateľnosť a kontrola celého Citrix prostredia.

403	Prevádzkovanie portálu www.informatizacia.sk
-----	---

V rámci úlohy sa vykonávali bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkom, ako je kontrola logov a zabezpečovanie dostatočného miesta na súborovom systéme, boli zabezpečované aktualizácie operačného systému, systémových služieb i aplikácie. Zabezpečovali sa plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach.

Takisto bola riešená administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu www.informatizacia.sk na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu.

V uvedenom období bola zabezpečená kontrola a administrácia systému na detekciu a prevenciu prienikov, ktorý chráni portál pred prípadnými útokmi a bola zabezpečovaná prevádzka bezpečnostných zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku portálu a jeho službám.

V rámci tejto úlohy bolo zabezpečené aj pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému, súborového systému a takisto CMS systému a bol zabezpečený tiež monitoring a dohľad servera samotného a portálu ako takého.

V rámci požadovaných zmien v súvislosti s úpravou webových stránok „[informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk)“ boli na server aplikované nové skripty.

404	Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu
-----	--

V rámci úlohy boli vykonávané bežné administrátorské činnosti ako sú aktualizácie, kontrola logov a riešenie prevádzkových problémov. Boli zabezpečené plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach.

V uvedenom období bola zabezpečená prevádzka bezpečnostných systémov a zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku registru a jeho službám.

V rámci úlohy bolo tiež zabezpečené pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému a súborového systému ako aj bol zabezpečený monitoring a dohľad servera i aplikácie.

Na základe hlásení na CPU a písomných požiadaviek boli v aplikácii aktivovaní jedenásti existujúci a štyria noví správcovia majetku štátu. Dvaja správcovia boli deaktivovaní. Ďalej boli riešené požiadavky používateľov oboch častí aplikácie (Osobitné ponukové konania aj Elektronické aukcie) nahlasované prostredníctvom CPU. Z celkovo prijatých 82 hlásení používateľov bolo vyriešených 80 a 2 hlásenia boli mylné.

V súvislosti s rozšírením registra majetku štátu o časť hnuiteľný majetok boli implementované požiadavky používateľov na úpravu a zlepšenie prehľadnosti aplikácie a vykonané aktualizácie textu v dokumentoch, súboroch a aktivačnom mailu.

405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft
-----	---

V 1. polroku 2012 sa úloha riešila prostredníctvom CPU.

Zo strany potenciálnych používateľov boli na uvedenú úlohu vznášané požiadavky, ktoré sa riešili v súčinnosti so spoločnosťou Microsoft

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
-----	---

V prvom polroku 2012 bola DataCentrom poskytovaná nepretržitá prevádzka a správa ISUF.

Test obnovy ISUF zo zálohy a jeho realizácia sa uskutočnia v druhej polovici roku 2012.

Procesy konfiguračného manažmentu a incident manažmentu budú podporované po migrácii zo HP Service Desk ďalej HP Managerom.

V prvom polroku sa vykonával pravidelný monitoring a vyhodnocovanie potreby patchov operačného systému serveru ISUF.

V polovici januára 2012 bol v rámci ZVS vykonaný systémový audit ISUF.

Prevádzkový manažér ISUF v DataCentre prieběžne zabezpečoval nápravu zistení z auditu č. A361 (projekt CMP, plánovanie vykonania testu obnovy zo zálohy ISUF ...).

408	Ekonomický informačný systém (EIS)
-----	------------------------------------

V rámci úlohy a v súvislosti s rozšírením IS JUS o územnú samosprávu SR pre potreby súhrnnej účtovnej závierky boli zanalyzované a dodané údaje do projektu Rozšíreného riadenia projektov pre rozpočtové a príspevkové organizácie obcí.

Uskutočnili sa pracovné rokovania za účelom analýzy a odsúhlasenia detailnej funkčnej špecifikácie a tiež pre návrh a implementáciu zberu údajov v IS AZÚV.

Pracovalo sa na projekte EIS pre tri ministerstva (MŠVVaŠ SR, MZV SR a MH SR).

DataCentrum zabezpečovalo pre používateľov EIS priestory na konanie školení, ktoré vykonávali odborníci zo strany dodávateľov.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra. Sú to činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného kontraktu na príslušný rok a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných.

701	Riešenie počítačových incidentov v rámci špecializovaného útvaru CSIRT.SK
-----	---

Prioritným predmetom riešenia úlohy v období január – jún 2012 bolo riešenie informačno - bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dotknutým subjektom. CSIRT.SK prevádzkoval v uplynulom období kontaktný bod pre príjem hlásení incidentov zo SR a zahraničia. Prebiehala taktiež spolupráca so zahraničnými partnerskými organizáciami, prehlbovanie a vytváranie nových kontaktov s organizáciami podobného zamerania v SR a v zahraničí a udržiavanie a vytváranie väzieb na spolupracujúce subjekty, štátne a verejné inštitúcie.

V súčasnosti útvar CSIRT.SK na vnútroštátnej úrovni spolupracuje prevažne s inštitúciami štátnej správy podieľajúcimi sa na ochrane kritickej infraštruktúry a akademickým sektorom, pričom útvar priebežne rozširuje aj portfólio poskytovaných služieb. V období od januára 2011 až júna 2012 vykonal CSIRT.SK v rámci poskytovania služieb penetračné testy a ohodnotenia zraniteľností vybraných webových portálov MF SR, MPSVR SR, DataCentra a portálov Štatistického úradu SR.

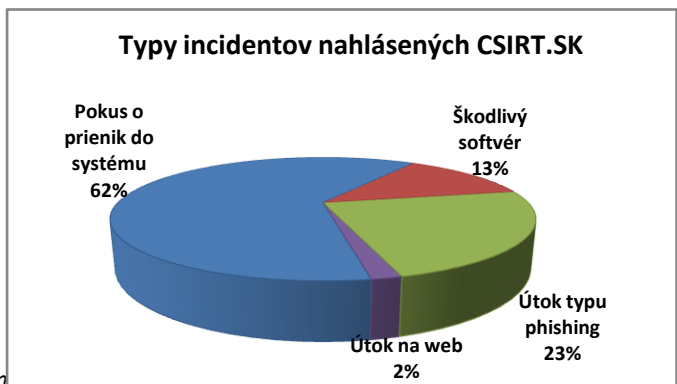
Na základe útokov zo strany skupiny „Anonymous“ vo februári 2012 cielených na webové sídla inštitúcií štátnej správy prevádzkujúcich služby eGovernmentu, poskytoval útvar CSIRT.SK žiadajúcim subjektom poradenské a konzultačné služby, vrátane služby varovania. V uvedenej súvislosti útvar vykonal analýzu použitých typov útokov a následne vypracoval metodiku prevencie proti týmto útokom.

V spolupráci s MF SR prebieha od februára 2012 príprava druhého národného cvičenia - SISE 2012 na ochranu kritickej informačnej infraštruktúry (KII) s plánovaným termínom realizácie v novembri 2012. V rámci predmetnej úlohy útvar CSIRT.SK vypracoval funkčný návrh scenára a organizačne zabezpečil účastníkov cvičenia, ktorými sú najmä subjekty zodpovedné za ochranu prvkov KII v zmysle zákona č. 45/2011 o kritickej infraštruktúre (MV SR, MDVRR SR, MH SR, MZ SR, MŽP SR, inštitúcie rezortu ministerstva financií – ARDAL, Štátna pokladnica a Finančné riaditeľstvo SR a ÚV SR ako prevádzkovateľ Ústredného portálu verejnej správy.“

Ďalej sa prehlbuje spolupráca so zahraničnými tímami CSIRT/CERT v rámci európskeho združenia TF-CSIRT (Task Force of Computer Security and Incident Response Teams). CSIRT.SK spolupracuje na dennej báze so zahraničnými tímami CSIRT/CERT Rakúska, Maďarska, Českej republiky, Poľska, Španielska a ďalších krajín. Spolupráca v oblasti IB je v súčasnosti zameraná najmä na prijímanie incidentov zo zahraničia, analýzu webového priestoru, zdieľanie informácií a overených postupov (best practices), výmenu skúseností pri používaní nástrojov pre riešenie počítačových incidentov.

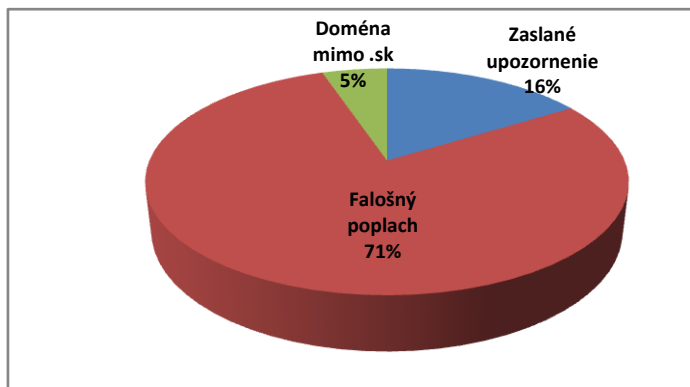
Počet a percentuálne zastúpenie typov závažných incidentov riešených CSIRT.SK v období 1.1.2012 – 30.6.2012

Pokus o prienik do systému	34
Škodlivý softvér	7
Útok typu phishing	13
Útok na web	1
Celkom	55



Počet a spôsob riešenia hlásení o pravdepodobnom 1.1. - 30.6.2012

Zaslané upozornenie	190
Falošný poplach	922
Doména mimo .sk	61
Spolu prijatých	1173



702	Vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti
-----	---

Vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti prebiehalo na vzdelávacích aktivitách s medzinárodnou účasťou CSIRT/CERT tímov prevažne v zahraničí.

V apríli 2012 sa dvaja zamestnanci CSIRT.SK zúčastnili na workshope organizovanom akademickým združením CESNET s názvom Campus network monitoring, ktorý bol zameraný na zlepšenie stability, spoľahlivosti a bezpečnosti informačných sietí.

V máji 2012 sa 1 zamestnanec CSIRT.SK zúčastnil praktického tréningu organizovaného Kooperatívnym centrom excelencie kybernetickej obrany NATO (NATO Cooperative Cyber Defence Centre of Excellence) v Talline. Vzdelávanie prebiehalo v dvoch tréningoch - Botnet Mitigation a IT systems attack and defense. Predmetom vzdelávania boli techniky použiteľné pri analýze a riešení incidentov zahrňujúcich škodlivý softvér a botnety, techniky penetračného testovania a obrany proti nim.

V nadväznosti na pripravované európske cvičenie Cyber Europe 2012 sa uskutočnil „Training Event Cyber Europe 2012“ organizovaný medzinárodnou agentúrou ENISA. Prípravný tréning pozostával z teoretickej časti a workshopu, kde si zamestnanci špecializovaného útvaru CSIRT.SK preverili znalosti o priebehu cvičenia, jeho organizácie, ako aj reakcie na prípadné udalosti.

V sledovanom období prebiehalo priebežne aj interné vzdelávanie zamestnancov útvaru so zameraním predovšetkým na vybudovanie systému včasného varovania, ktoré boli zamerané predovšetkým na bezpečnostnú analýzu incidentov identifikovaných v prostredí ArcSight a na nasadenie komponentov ArcSightu.

703	Vytvorenie počítačového pracoviska / laboratória pre forenznú analýzu v rámci CSIRT.SK a jeho HW a SW vybavenie
-----	---

Špecializované pracovisko CSIRT.SK vykonalo ohodnocovanie zraniteľností (vulnerability assessment) nasadzovaného riešenia webového portálu ústredným orgánom štátnej správy a podieľalo sa na ohodnocovaní zraniteľností webovej aplikácie v rámci DataCentra.

Pre špecializované pracovisko bol spracovaný návrh na rozšírenie pracoviska o sieťové laboratórium a vybudovanie fyzicky oddeleného forenzného laboratória. Implementácia tohto návrhu bola pozdržaná z dôvodu potreby prestavby niektorých priestorov. Táto prestavba bude v zmysle plánu vykonaná v treťom kvartáli roku 2012.

CSIRT.SK začal v rámci úlohy č. 703 vývoj automatizovaného nástroja na riešenie štandardných bezpečnostných incidentov.

704	Vytvorenie systému zdieľania informácií a varovania – oblasť detekcia a reakcia
-----	---

V rámci úlohy č. 704 Kontraktu uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom, CSIRT.SK pracoval na realizácii systému včasného varovania reakcie na incidenty a zdieľania informácií - Themis. Tento systém pozostáva informačného systému a zodpovedajúcej komunikačnej infraštruktúry ako aj zodpovedajúcich procesov.

Implementácia systému pozostáva z nasledujúcich fáz :

- Koncepčný návrh riešenia a špecifikácia systému (10/2010 – 5/2011)
- Podrobná špecifikácia a návrh riešenia vrátane technologického (5/2011 –10/2011)
- Implementácia systému včasného varovania (10/2011 – 4/2012)
- Riadna prevádzka systému včasného varovania (23.4.2012)
- Ostrá prevádzka systému včasného varovania (7/2012)
- Implementácia systému reakcie na incidenty a zdieľania informácií vrátane komunikačnej infraštruktúry pre systém včasného varovania (9/2011-4/2012)

V máji 2012 bola spustená pilotná prevádzka SIEM (Security Information and Event Management) časti systému Themis. V rámci tejto prevádzky zamestnanci útvaru CSIRT.SK monitorujú sieť DataCentra a CSIRT.SK na základe udalostí generovaných týmito systémami, pričom pokrytie zbierania údajov dosahuje 100% zo siete CSIRT.SK a 95% zo siete DataCentra. Systém Themis a komunikačná infraštruktúra predpokladá ďalšie rozširovanie pokrytých inštitúcií do všetkých častí systému.

Zdroje údajov zapojené do systému z DataCentrum:

- sieťové prvky prostredníctvom protokolu syslog
- Linuxové servery prostredníctvom protokolu syslog
- doména dcnet.dacnba.sk (Doména pre interných zamestnancov DC)
- doména ext.datacentrum.sk (Doména pre externistov v DC)
- IDS/IPS systém IBM Proventia
- Antivírové riešenie Symantec Endpoint Protection pre internú doménu.
- Antivírové riešenie Symantec Endpoint Protection pre externú doménu.
- Netflow dáta z firewallov DCCGVN (vstupný bod z Internetu do KTI siete)

Zdroje údajov zapojené do systému z CSIRT.SK:

- Sieťové prvky prostredníctvom protokolu syslog
- Linuxové servery prostredníctvom protokolu syslog (v súčasnosti nie všetky)
- Bezpečnostná brána FortiGate
- Doména CSIRT.SK
- Netflow dáta zo vstupného uzla

V rámci pilotnej prevádzky sa vykonáva monitoring vnútornej siete DC v rozsahu 2 hodín denne za účelom optimalizácie monitorovacieho systému. V ostrej prevádzke sa počíta s nepretržitou prevádzkou a rozšírením systému na ďalšie relevantné subjekty. Po identifikácii incidentov analytici analyzujú identifikované incidenty a riešia ich s oddelením systémovej podpory DataCentra. Incidenty sú identifikované na základe preddefinovaných korelačných pravidiel, ktoré sa priebežne upravujú na základe reálnej situácie. V rámci systému včasného varovania je vybudovaná infraštruktúra na bezpečnú komunikáciu s organizáciami zapojenými do systému prostredníctvom VPN.